



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007**

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO
- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

Prefeitura  
**Goiânia**

Secretaria Municipal de Saúde

99 Pgs

Registrado

GOIÂNIA / GO  
SETEMBRO/2007

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007****SUMÁRIO**

<b>1. OBJETIVO CONTRATUAL.....</b>	<b>5</b>
<b>2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....</b>	<b>5</b>
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS.....</b>	<b>8</b>
<b>TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....</b>	<b>9</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>10</b>
<b>1.1. ESPAÇO FÍSICO.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2. RECURSOS MATERIAIS.....</b>	<b>11</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>12</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>12</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>13</b>
<b>4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....</b>	<b>13</b>
<b>4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>13</b>
<b>4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....</b>	<b>14</b>
<b>5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A SETEMBRO/07.....</b>	<b>15</b>
<b>5.1. PONTOS POSITIVOS.....</b>	<b>18</b>
<b>5.2. PONTOS NEGATIVOS.....</b>	<b>19</b>
<b>5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....</b>	<b>19</b>
<b>CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE-SUS.....</b>	<b>22</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA.....</b>	<b>22</b>
<b>1.1. ESPAÇO FÍSICO.....</b>	<b>22</b>
<b>1.2. RECURSOS MATERIAIS.....</b>	<b>22</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>22</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>22</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....</b>	<b>23</b>



<b>4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR TURNO DE FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1.2. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR TURNO DE FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE POR NATUREZA DO ATENDIMENTO.....</b>	<b>23</b>
<b>4.1.3. DEMONSTRATIVO DOS ATENDIMENTOS/PROCEDIMENTOS REALIZADOS POR AGENTE DE ATENDIMENTO E NATUREZA DO ATENDIMENTO.....</b>	<b>25</b>
<b>4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS / PROCEDIMENTOS POR TURNO REALIZADOS NA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>25</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A SETEMBRO/2007.....</b>	<b>26</b>
<b>5.1. PONTOS POSITIVOS.....</b>	<b>27</b>
<b>5.2. PONTOS NEGATIVOS.....</b>	<b>28</b>
<b>5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....</b>	<b>30</b>
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS.....</b>	<b>34</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>34</b>
<b>1.1. ESPAÇO FÍSICO.....</b>	<b>34</b>
<b>1.2. RECURSOS MATERIAIS.....</b>	<b>34</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>36</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>37</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM.....</b>	<b>38</b>
<b>4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....</b>	<b>41</b>
<b>4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETUADAS POR UNIDADE CREDENCIADA.....</b>	<b>42</b>
<b>4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE.....</b>	<b>44</b>
<b>4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS.....</b>	<b>49</b>



<b>4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/09/2007.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM SETEMBRO/2007.....</b>	<b>55</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A SETEMBRO/2007.....</b>	<b>57</b>
<b>5.1. PONTOS POSITIVOS.....</b>	<b>60</b>
<b>5.2. PONTOS NEGATIVOS.....</b>	<b>62</b>
<b>5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....</b>	<b>63</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>65</b>
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>67</b>
<b>1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....</b>	<b>68</b>
<b>1.1. ESPAÇO FÍSICO.....</b>	<b>68</b>
<b>2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....</b>	<b>68</b>
<b>3. RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>68</b>
<b>4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....</b>	<b>69</b>
<b>4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 12 A 30 DE SETEMBRO DO CORRENTE ANO.....</b>	<b>70</b>
<b>4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 12 A 30 DE SETEMBRO DO CORRENTE ANO. ....</b>	<b>71</b>
<b>5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A SETEMBRO/2007.....</b>	<b>72</b>
<b>5.1. PONTOS POSITIVOS.....</b>	<b>74</b>
<b>5.2. PONTOS NEGATIVOS.....</b>	<b>75</b>
<b>5.1. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....</b>	<b>76</b>



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007**  
**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 30.373.294** CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

A informação em saúde deve ser entendida como um instrumento de apoio decisório para o conhecimento da realidade sócio-econômica, demográfica e epidemiológica, para o planejamento, gestão, organização e avaliação nos vários níveis que constituem o Sistema Único de Saúde. Na gerência de serviços de saúde, é básica a necessidade de cadastros de pacientes, cadastro da população, cadastros de estabelecimentos, produção das atividades de saúde, conhecimento do perfil de doenças atendidas, da mortalidade, número de profissionais de saúde, número de consultórios, leitos, medicamentos utilizados, gastos efetuados e outras informações.

No processo de tomada de decisões, torna-se essencial conhecer a origem das informações para garantir sua fidedignidade, bem como sua relevância, isto é, a importância delas no processo decisório. E, sobretudo, devem estar oportunamente disponíveis, ou seja, facilmente acessíveis ou recuperáveis, para possibilitar uma resposta adequada, em tempo ideal, que permita subsidiar uma tomada de decisão.

Nessa perspectiva o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto à Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192, Central de Processamento de Dados e Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde, que visam, sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também na aplicação de rotinas que propiciam a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

A Gestão da informação irá contribuir também para o estabelecimento de uma relação de confiança entre profissionais, usuários, gestores e prestadores, garantindo a excelência do atendimento, através da oferta de ferramentas de trabalho, dentro de uma estrutura física funcional e da atuação de recursos humanos capacitados para o exercício da função, de tal forma que os setores envolvidos operem em condições plenas para atingir os atributos da qualidade ou seja a eficácia (a capacidade do cuidado, de contribuir para a melhoria das condições de saúde),



efetividade (o quanto de melhorias possíveis nas condições de saúde é obtido) e eficiência (a capacidade de obter a maior melhoria possível nas condições de saúde ao menor custo possível). As atividades realizadas pelo IDTECH através do contrato de gestão têm buscado alternativas que visam melhorar a qualidade do serviço prestado aos usuários pelos profissionais, onde o monitoramento dos postos de trabalho e a produção dos serviços tem sido suas principais ferramentas de avaliação.

Desta forma, a Central de Regulação de Vagas tem prosseguido em suas ações voltadas para regular a oferta e a demanda em saúde, de maneira a adequar a oferta de serviços de saúde à demanda que mais se aproxima das necessidades reais em saúde. Os serviços de média e alta complexidade, apoio diagnóstico e terapêutico de média e alta complexidade, leitos hospitalares, tratamento fora do domicílio, consultas especializadas, urgência e emergência, apoio e informação ao usuário são totalmente regulados. O gerenciamento das vagas é o que permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde em todo o Município. A regulação do Sistema combina melhoria no atendimento ao usuário com economia de recursos financeiros.

A Central do Cartão Nacional de Saúde a partir da identificação única do usuário tem possibilitado a construção de base de dados de histórico clínico, com imediata identificação do paciente e, portanto, com ganho de tempo, segurança e agilização no atendimento, além de vincular os procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde – SUS ao usuário, ao profissional e à Unidade onde foram realizados.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192- não providencia apenas o transporte de pacientes até os hospitais, mas, através de uma regulação médica que funciona 24 horas, o solicitante recebe orientações do que fazer com a vítima enquanto a unidade móvel de saúde chega, o médico regulador orienta à equipe no local da cena por rádio ou telefone, determina o melhor local para o atendimento definitivo da vítima e se necessário faz contato com o plantonista do hospital, que vai receber a ocorrência, para que este possa se preparar, agilizando, organizando e integrando o atendimento como um todo. Esse atendimento precoce de qualidade reduz a possibilidade de seqüelas decorrentes de manipulação inadequada da vítima, reduz o tempo de internação hospitalar e reduz a mortalidade geral.

Também, toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários e necessária para a informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS) tem sido processada pela Central de Processamento de Dados, além das fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL e as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica).

No mês de Setembro, o IDTECH prosseguiu com suas atividades voltadas para a qualificação do atendimento realizado pelos postos de trabalho ora mencionados através da organização de rotinas, disponibilização de recursos humanos, melhorias das condições estruturais de trabalho, que visam à garantia da excelência do atendimento aos usuários. O gerenciamento dos serviços tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão ser utilizados como instrumentos de gestão para a organização e planejamento de ações voltadas para o setor de saúde do Município.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhadas de uma



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde



## TRATAMENTO D MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a freqüência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.



**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISTEMA DE INFORMAÇÕES DE FEBRE AMARELA E DENGUE – SISFAD** – tem por objetivo vigiar sistematicamente o índice de infestação predial de uma área delimitada, isto é, o percentual de imóveis com a presença do mosquito transmissor da febre amarela e dengue baseado no número total de imóveis visitados, a fim de facilitar o pronto diagnóstico, isto é, saber da presença do mosquito e da magnitude desta presença.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrangendo as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas, conforme já relatado à Coordenação Executiva do IDTECH.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira e, durante o mês de Setembro/2007 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Supervisor Operacional/Setor de Conferência	01
05	Supervisor de Turno	01
06	Assistente Operacional	01
07	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
08	Analista de Sistema	02
09	Suporte Técnico	01
10	Agentes de Processamento/Digitadores	23
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
<b>Total</b>		<b>47</b>



#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

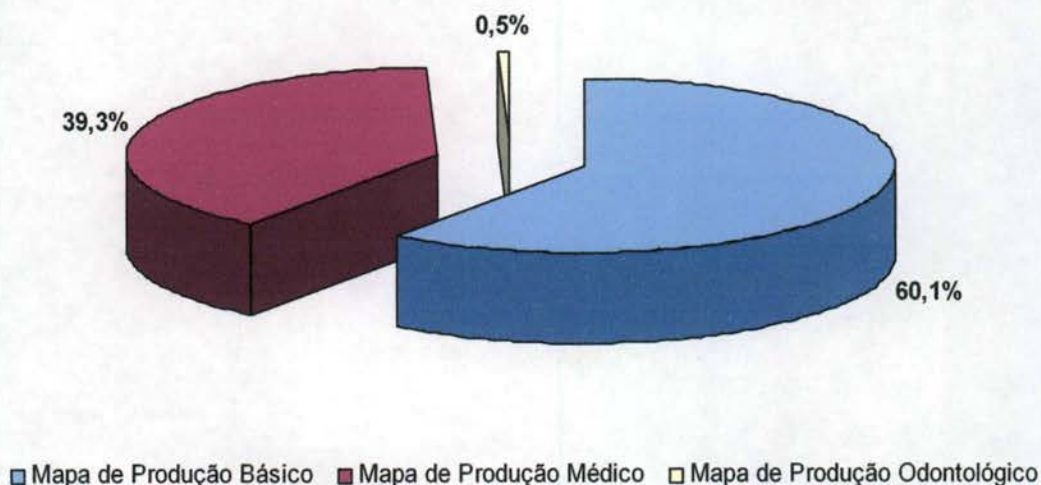
##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Setembro/2007.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

SETEMBRO/2007		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	121.511
02	Mapa de Produção Médico	79.469
03	Mapa de Produção Odontológico	1.046
<b>Total</b>		<b>202.026</b>

**Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção Setembro/2007**



##### 4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção



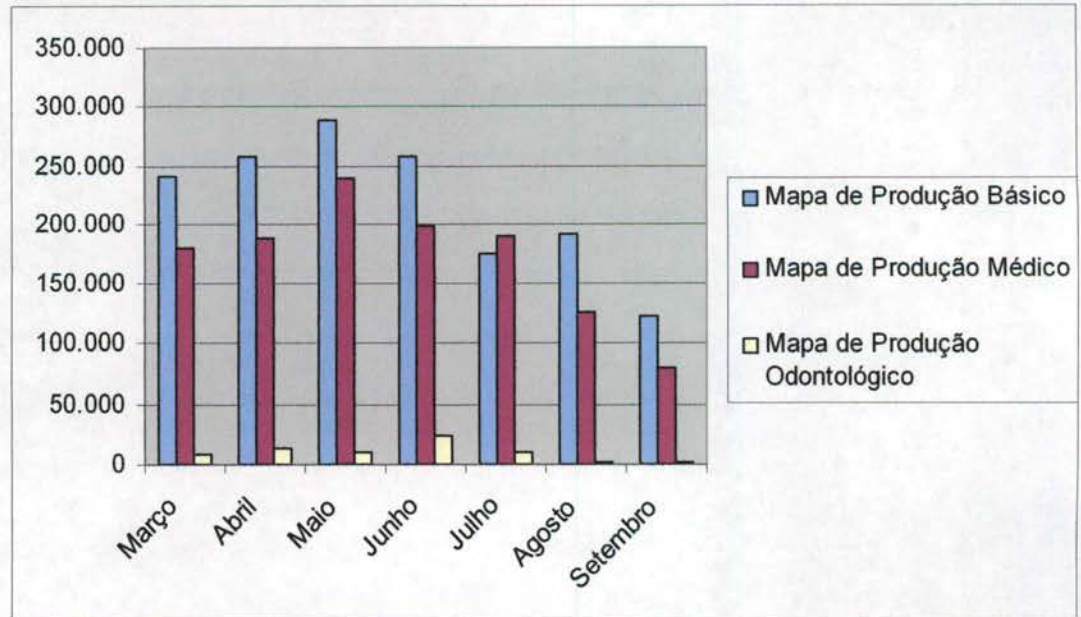
<b>SETEMBRO/2007</b>				
<b>Data</b>	<b>Mapas de Produção</b>			<b>Total</b>
	<b>Básico</b>	<b>Médico</b>	<b>Odontológico</b>	
03/09	13.325	0	0	13.325
04/09	5.812	3.179	0	8.991
05/09	9.572	7.107	201	16.880
06/09	3.669	1.963	0	5.632
10/09	0	7.139	0	7.139
11/09	0	6.317	0	6.317
12/09	0	4.177	0	4.177
13/09	6.567	891	0	7.458
14/09	2.777	4.337	0	7.114
17/09	5.609	2.323	774	8.706
18/09	3.278	3.088	0	6.366
19/09	5.324	0	0	5.324
20/09	9.057	0	0	9.057
21/09	5.360	6.383	0	11.743
24/09	8.059	6.965	0	15.024
25/09	12.152	5.028	71	17.251
26/09	7.434	7.948	0	15.382
27/09	10.611	6.292	0	16.903
28/09	12.905	6.332	0	19.237
<b>Total</b>	<b>121.511</b>	<b>79.469</b>	<b>1.046</b>	<b>202.026</b>

#### 4.1.3. Demonstrativo de Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção

<b>NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Março	241.869	180.316	8.146	430.331
Abril	257.866	189.354	13.417	460.637
Maio	288.515	239.509	10.085	538.109
Junho	257.968	198.883	23.763	480.614
Julho	174.687	189.516	9.903	374.106
Agosto	192.434	125.489	2.101	320.024
Setembro	121.511	79.469	1.046	202.026
<b>Total</b>	<b>1.534.850</b>	<b>1.202.536</b>	<b>68.461</b>	<b>2.805.847</b>



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À SETEMBRO/2007.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam a melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial e SISFAD através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- No mês de Setembro do corrente ano foram processados os mapas pertinentes ao Sistema de Informação Ambulatorial- SIA / SUS, ou seja, os mapas de produção odontológico, médico, básico, saúde mental, único e SISPRENATAL oriundos das Unidades de Saúde do Município;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- No dia 03 de Setembro do corrente ano às 14h40min, a funcionária responsável junto à Divisão da Mulher pelo SISPRENATAL compareceu à Central de Processamento de Dados para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento das Gestantes, como também para solucionar dúvidas existentes no processamento das Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes;
- Às 8h31min do dia 05 de Setembro o Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, esteve presente na Central de Processamento de Dados para coletar os dados/digitação da Ficha de Cadastramento da Gestante - SISPRENATAL o que foi efetuado nas máquinas das posições de atendimento de número 16 a 24. Na oportunidade foi informado ao referido Gerente que alguns procedimentos no mapa único não estão especificados na tabela do sistema, porém, se encontram inseridos na tabela do DATASUS. O Gerente autorizou a efetuar a inclusão de tais procedimentos na tabela do sistema para devido processamento dos mapas que apresentarem procedimentos incompatíveis com a tabela do sistema;
- No dia 05 de Setembro às 10h35min o funcionário da Gerência de Informática Sr. Hugo esteve presente à Central de Processamento de Dados para repassar mapas enviados pelas Unidades de Saúde para processamento;
- No dia 06 de Setembro foi finalizada a digitação dos mapas (básico, médico, odontológico, saúde mental e único) referente à competência do mês de julho/2007. Diante da entrega efetuada pela Gerência de Informática no dia 05 de Setembro e da verificação da existência de mapas dos meses 06 e 07 do corrente ano que pertencem a competência ora mencionada, será necessário aguardar a conferência / digitação dos mesmos para finalização de fato da referida competência;
- No dia 12 de Setembro a Coordenação da Estratégia Saúde da Família tem enviado através dos Distritos Sanitários / Unidades de Saúde “Fichas A” das equipes de Saúde da Família, para serem conferidas e posteriormente processadas, visando à atualização do Sistema de Informação da Atenção Básica – SIAB. Estamos **aguardando a Gerência de Informática realizar a instalação do programa nas máquinas da Central de Processamento de Dados para início do processamento das referidas fichas;**
- As Unidades têm prosseguido com o encaminhamento das fichas “A” das equipes de saúde da família. No dia 14 de Setembro nova remessa de fichas foi entregue na Central de Processamento de Dados. O processamento ainda não foi iniciado, visto que **a Gerência de Informática não efetuou a instalação do programa nas máquinas da referida Central;**
- No dia 18 de Setembro a funcionária responsável junto à Divisão da Mulher pelo SISPRENATAL compareceu à Central de Processamento de Dados às 14h45min para efetuar a entrega de Fichas de Cadastramento da Gestante que serão carimbadas e posteriormente processadas. Na oportunidade foi realizada a devolução das Fichas de Registro Diário das dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, consideradas problemas, tais como:
  1. Número da gestante incompleto;
  2. Destituída da data do atendimento;
  3. Faltando o nome ou código da unidade de saúde;
  4. Data da consulta duplicada;
  5. Data da consulta menor ou igual a data da primeira consulta;





6. Número de SISPRENATAL de outro município (OM) ou outro estado (OE);
  7. Gestante não cadastrada nesta unidade de saúde (PF – procurar ficha);
  8. Fichas com consulta pré-natal e consulta puerperal. Atendendo às orientações da Divisão da Mulher efetuada no dia 27 de Julho do corrente ano, a Central está processando apenas a consulta pré-natal, visto que a consulta puerperal será especificada em outra ficha;
  9. A referida funcionária se responsabilizou em localizar as Fichas de Cadastramento das Gestantes, referentes aos números especificados nas Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL com P.F. com posterior envio para devido processamento;
- Nos dias 19 e 25 de Setembro o Distrito Sul / Sudeste seguindo orientações da Coordenação da Estratégia Saúde da Família efetuou a entrega das fichas de cadastro das famílias - Fichas A, para serem processadas, a fim de atualizar o Sistema de Informação da Atenção Básica - SIAB para serem conferidas e posteriormente processadas. O Gerente de Informática da Secretaria Municipal de Saúde foi comunicado do fato para providências quanto à instalação do programa nos microcomputadores da Central de Processamento de Dados;
  - Foi realizada reunião no dia 19 de Setembro para repasse de informações aos Supervisores e Agentes de Processamento a respeito das Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL, como se segue:
    1. Data da 1ª (primeira) consulta de pré-natal, não poderá ser superior a 280 dias. Caso ultrapasse esse total a Central deverá proceder à alteração para 280 dias;
    2. Data da última menstruação inferior a 28 dias, com referência a data da 1ª (primeira) consulta, deverá ser anotada na Ficha de Cadastramento da Gestante a data correta para que a responsável pela Divisão da Mulher possa tomar as devidas providências com relação às mesmas.
  - Às 11h25min do dia 20 de Setembro compareceu à Central de Processamento o Gerente de Informática para solucionar os problemas detectados com os procedimentos enviados pelas unidades de saúde referentes aos mapas médico e único. Na oportunidade informou que pode-se especificar o procedimento informado na tabela do DATASUS, no campo (Descrição) da tabela do sistema. No campo (valor) deve-se informar o mesmo valor especificado na tabela do DATASUS. Caso esse valor não seja especificado deve-se inserir o numeral 00 (zero zero). No campo (tipo) orientou a inserir de 01 (um) até 05 (cinco), haja vista que algumas unidades de saúde estão enviando mapas com este campo preenchido com 00 e o sistema não aceita. No campo (vacina) deverá conter a especificação quando o procedimento estiver relacionado a esse fim. Nos casos em que o procedimento não constar na tabela do DATASUS, mas, estiver presente na tabela do sistema, deverá ser feita a devolução dos mapas às unidades de saúde, com o carimbo referente a inconsistência de dados;
  - Reuniões foram realizadas no sentido de motivar os Agentes de Processamento a cumprirem com a média de produção diária a fim de manter a qualidade dos serviços prestados;
  - As atividades realizadas são acompanhadas / monitoradas pela Supervisora de Turno e avaliadas pelo Supervisor Operacional, a fim de garantir a qualidade do serviço prestado e o cumprimento das metas de produção mensal de acordo com o cronograma da Secretaria Municipal de Saúde / Sistema de Informação Ambulatorial.

### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram processados 202.026 (duzentos e dois mil e vinte e seis) procedimentos, sendo que 121.511 (cento e vinte e um mil quinhentos e onze) são procedimentos básicos, 79.469 (setenta e nove mil quatrocentos e sessenta e nove) procedimentos médicos e 1.046 (hum mil e quarenta e seis) procedimentos odontológicos;
- No mês em referência foram processados 1.153 (hum mil cento e cinquenta e três) procedimentos do mapa mental;
- Foram processados no mês de Setembro 10.001 (dez mil e um) procedimentos referentes ao mapa único;
- Quanto ao SISPRENATAL foram processadas 679 (seiscentos e setenta e nove) Fichas das Gestantes e 45.700 (quarenta e cinco mil e setecentas) Fichas de Registro Diário dos Atendimentos, perfazendo o total de 46.379 (quarenta e seis mil trezentos e setenta e nove) fichas digitadas;



- A média de Produção por agente de procedimento foi de 563 (quinhentos e sessenta e três) procedimentos, referente aos mapas médico, básico, odontológico. Não foram considerados os mapas mental, único e SISPRENATAL;
- Com o início do processamento das Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL (procedimento novo que requer treinamento / aprendizado) foi verificado no mês de setembro persiste a queda na produção dos Agentes de Processamento, considerando a estatística de mapas médico, básico e odontológico;
- No mês de Setembro atuaram uma média de 19 (dezenove) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino.

### 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Setembro foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual, é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS:

DATA	QUEDA/HORÁRIO	SITUAÇÃO	RETORNO/ HORÁRIO	SITUAÇÃO
05/09/07	09:27:00	Parado	09:27:00	Normal
14/09/07	07:41:00	Parado	07:42:00	Normal
18/09/07	09:33:00	Parado	09:38:00	Lento para Salvar
	10:08:00	Parado	10:09:00	Lento para Salvar
	10:11:00	Parado	10:12:00	Lento para Salvar

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito dessa deficiência do sistema COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA-Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- A Secretaria Municipal de Saúde deverá encaminhar os mapas oriundos das Unidades de Saúde em tempo hábil, para que a competência seja entregue em tempo pelo IDTECH em tempo hábil e com o cronograma do SIA/SUS;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade / implantação de rotina de encaminhamento de mapas de produção oriundos das Unidades de Saúde para processamento e para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007

- CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

**CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS**

O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários do Sistema Único de Saúde-SUS. Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde ao usuário, aos(s) profissional(ais) que os realizou(aram) e, também, à(s) unidade(s) de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, dos profissionais e de Unidades de Saúde.

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano passou a ser responsável pela co-gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS entendida como a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas pelos mesmos.

**1. INFRA-ESTRUTURA****1.1. Espaço Físico**

A Central do Cartão Nacional de Saúde encontra-se em instalada em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizada à Avenida A n.º 530-A, Setor Oeste - Goiânia-GO.

**1.2. Recursos Materiais**

Pelo Contrato de Gestão em referência, cabe à Secretaria Municipal de Saúde o provimento de todos os recursos materiais necessários ao desenvolvimento das atividades da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS, ficando o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano responsável apenas pelo pessoal técnico-operacional e a gestão das ações / atividades.

**2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) foi organizada e está funcionando de segunda a sexta-feira, em dois (02) turnos:

- a) 07:30 às 12:30hs
- b) 12:30 às 17:30hs

**3. RECURSOS HUMANOS**

Para funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde-SUS durante o mês de Setembro/2007 foram, direta ou indiretamente, envolvidos o pessoal técnico e operacional do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano conforme descrito à seguir:

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	01
04	Agentes de Atendimento	18
05	Gestor Administrativo - Financeiro	01
06	Encarregados Administrativos	06
<b>Total</b>		<b>28</b>



#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

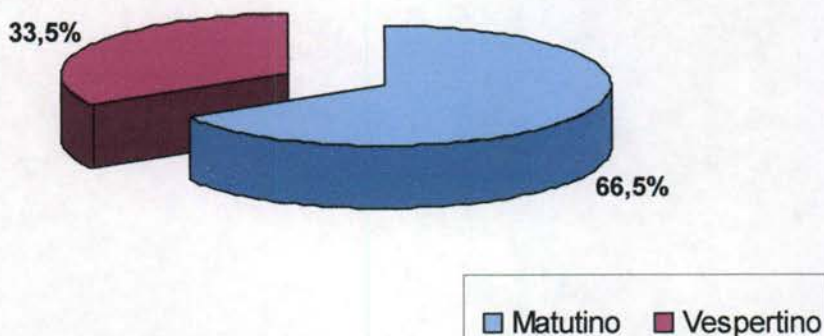
##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) durante o mês de Setembro/2007.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento

SETEMBRO/2007	
Turno de Funcionamento	Numero de Usuários Atendidos
Matutino	16.621
Vespertino	8.371
<b>Total</b>	<b>24.992</b>

##### Demonstrativo Gráfico do Número de Atendimentos/Procedimentos Realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno de Funcionamento em Setembro/2007

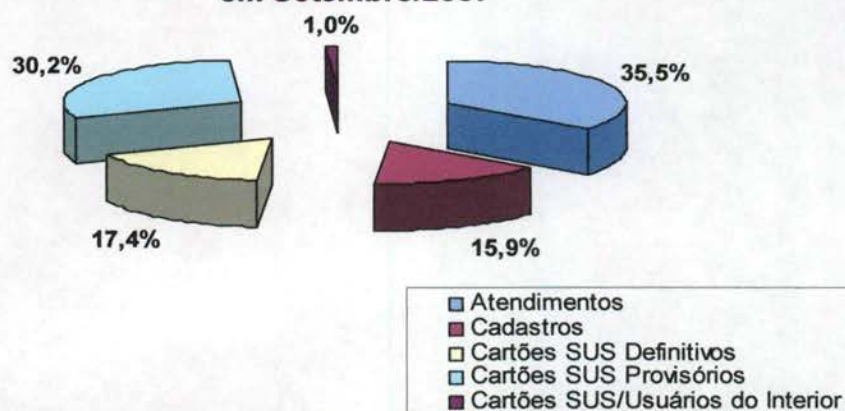
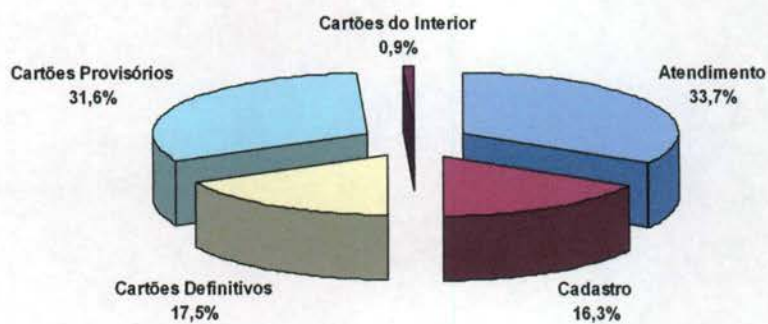
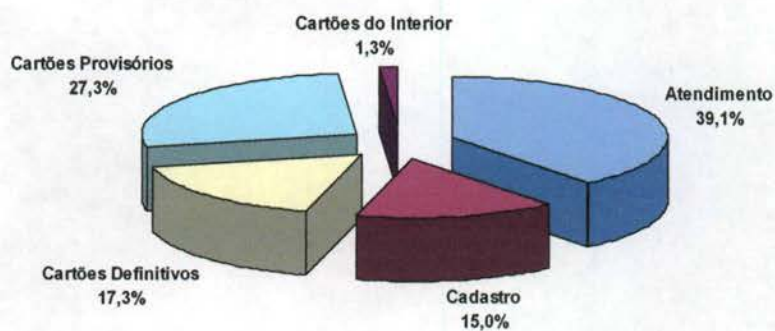


##### 4.1.2. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento.

SETEMBRO/2007				
Item	Especificação do Atendimento	Turno de Funcionamento		Total
		Matutino	Vespertino	
01	Atendimentos	5.607	3.275	8.882
02	Cadastros	2.713	1.257	3.970
03	Cartões SUS Definitivos	2.902	1.448	4.350
04	Cartões SUS Provisórios	5.251	2.285	7.536
05	Cartões SUS/Usuários do Interior	148	106	254
<b>Total</b>		<b>16.621</b>	<b>8.371</b>	<b>24.992</b>

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Natureza do Atendimento em Setembro/2007****Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Matutino em Setembro/2007****Demonstrativo Gráfico dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Turno de Funcionamento da Central do Cartão Nacional de Saúde por Turno - Vespertino em Setembro/2007**



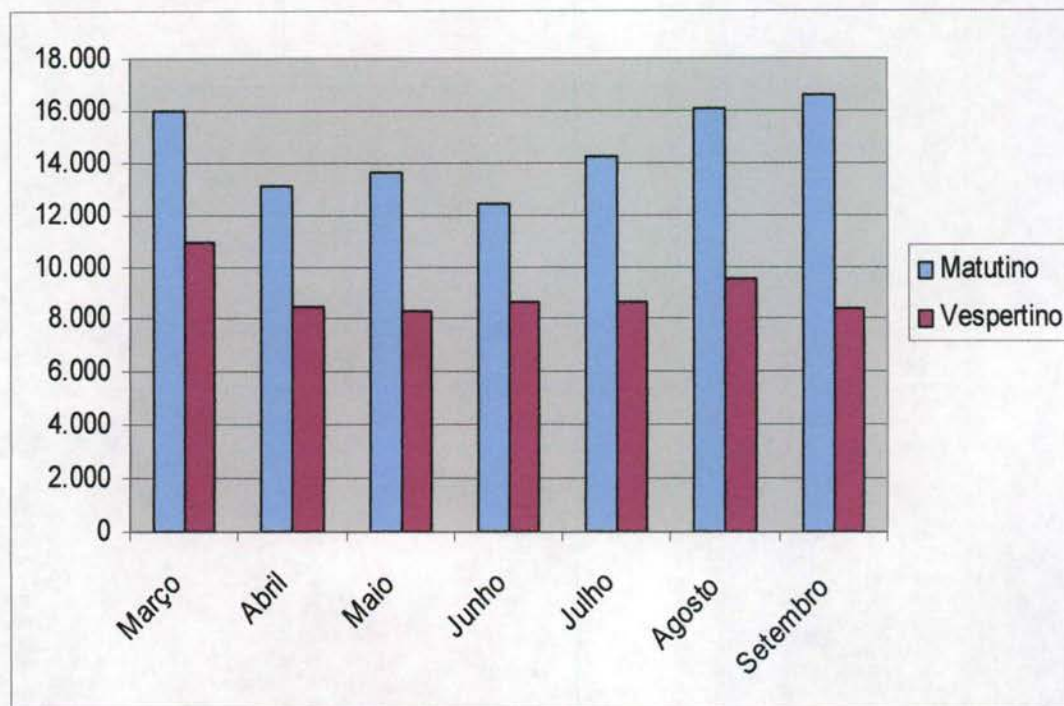
**4.1.3. Demonstrativo dos Atendimentos/Procedimentos Realizados por Agente de Atendimento e Natureza do Atendimento**

SETEMBRO / 2007							
Item	Agente de Atendimento	Especificação do Atendimento					Total
		1	2	3	4	5	
1	Benedito Helton Júnior	638	223	15	317	551	1.744
2	Brunno da Silva Matos	553	291	08	213	614	1.679
3	Cibele Moreira Teles	507	103	09	110	501	1.230
4	Diogo Alves da Silva	485	291	27	167	392	1.362
5	Dulcinéia César Santiago Barbosa	638	270	15	492	611	2.026
6	Edjane Paiva da Silva	551	312	12	318	570	1.763
7	Juliana de Andrade Pinheiro	539	240	10	243	480	1.512
8	Oswaldo Alves de Sousa Filho	729	467	29	380	556	2.161
9	Polliana Plácido Cardoso	670	281	15	413	588	1.967
10	Roseneide Targino de Oliveira	848	235	08	249	388	1.728
11	Márcia Almeida Coelho	679	282	20	269	504	1.754
12	Marizélia Moreira Dionízio	388	158	07	210	296	1.059
13	Renata Rodrigues da Silva	689	242	64	285	420	1.700
14	Simone Moreira Teles	486	177	04	144	326	1.137
15	Tatiele Pereira de Souza	487	168	05	303	271	1.234
16	Vaneide Guedes dos Santos	546	230	06	237	468	1.487
<b>Total</b>		<b>9.433</b>	<b>3.970</b>	<b>254</b>	<b>4.350</b>	<b>7.536</b>	<b>25.543</b>

**Legenda:** 1 Atendimento  
2 Cadastro  
3 Cartões Interior  
4 Cartões Definitivos  
5 Cartões Provisórios

**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Número de Atendimentos/Procedimentos por turno realizados na Central do Cartão Nacional de Saúde**

MESES/2007			
Mês de Referência	Turnos		Total
	Matutino	Vespertino	
Março	15.964	10.906	26.870
Abril	13.113	8.509	21.622
Maio	13.616	8.258	21.874
Junho	12.449	8.678	21.127
Julho	14.209	8.653	22.862
Agosto	16.039	9.490	25.529
Setembro	16.621	8.371	24.992
<b>Total</b>	<b>102.011</b>	<b>62.865</b>	<b>164.876</b>



## 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À SETEMBRO/2007.

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;
- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No mês de Setembro 24.992 (vinte e quatro mil novecentos e noventa e dois) procedimentos foram efetuados pelos Agentes de Atendimento, destes 16.621 (dezesesseis mil seiscentos e vinte e um) foram do turno matutino e 8.371 (oito mil trezentos e setenta e um) do turno vespertino;
- No mês em referência foram realizados 254 (duzentos e cinquenta e quatro) cartões do Interior;
- No mês de Setembro os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos Formulários do Cadastro Simplificado que foram preenchidos, por ordem de Hospitais e Unidades de Saúde;
- Durante os dias mais movimentados um Agente de Atendimento tem sido escalado para realizar o pré-atendimento na sala externa da Central, devido a presença de filas extensas;
- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde procedeu em 15/10/2007 a entrega de uma impressora a laser para uso diário da Central. Até o último dia do mês o referido equipamento não havia sido instalado;



- Solicitamos a Gerência de Informática providências quanto a instalação no do sistema SIGGO no computador do Supervisor Operacional, visto que o mesmo é utilizado na localização de endereços de Goiânia;
- No dia 26 de Setembro foi realizada no período compreendido entre 12h25min às 13h18 reunião com os Agentes de Atendimento, a qual contou com a presença do Supervisor Operacional e Coordenação Técnica, para tratar de assuntos referentes à:
  1. Cumprimento do horário;
  2. Cumprimento dos intervalos destinados ao lanche;
  3. Permanência do Agente de Atendimento enquanto houver usuários aguardando para ser atendido;
- Breves reuniões também foram realizadas durante todo o mês no sentido de motivar os Agentes de Processamento a realizarem as atividades com presteza e eficiência, como também a oferecerem um atendimento em excelência aos usuários, a fim de manter a qualidade dos serviços prestados pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

### **5.1. Pontos Positivos**

- Os cartões estão sendo entregues aos usuários do SUS, desde que devidamente domiciliados no município de Goiânia-GO e possibilitado ao Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- As máquinas utilizadas pelos Agentes de Atendimento para prestação de serviços aos usuários estiveram operantes, os problemas apresentados foram solucionados em tempo hábil pelos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde / Supervisor Operacional – IDTECH que ali atuam;
- O sistema nesse mês de Setembro funcionou dentro da normalidade, o que contribuiu para que os usuários recebessem um atendimento digno e de forma humanizada por parte dos Agentes de Atendimento;
- Os novos computadores funcionaram adequadamente;
- Os Agentes de Atendimento atuaram na organização das caixas pertinentes aos cartões definitivos, através da sua localização no sistema para devida conferência. Os cartões encontrados em caixas erradas foram devolvidos para as caixas indicadas pelo sistema como correta;
- Os Agentes de Atendimento realizaram a organização dos formulários do cadastro simplificado, que são preenchidos por usuários oriundos de outros estados e/ou municípios;
- Realização de cadastros provisórios em tempo hábil, para usuários que necessitam de atendimentos/procedimentos médicos e hospitalares;
- Efetivação de cadastros dos usuários que ali buscam atendimento;
- Realização do cadastro simplificado oriundos de outros municípios e/ou estados;



- Processamento dos cadastros para devido encaminhamento ao Ministério da Saúde e providências quanto à confecção do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS);
- Emissão de cartões provisórios / segunda via do cartão e protocolos de entrega;
- Está disponível para caso de necessidade uma ficha para realização do cadastro simplificado (cadastros de usuários de outras cidades / estados), a qual foi elaborada pelo Supervisor Operacional do IDTECH, em virtude da inexistência de formulários destinados à realização do cadastro simplificado, constatado desde o dia 21 de Fevereiro do corrente ano.



## 5.2. Pontos Negativos

- A Central do Cartão Nacional de Saúde utiliza aproximadamente 5.000 (cinco) mil cartões provisórios. Existia no início do mês de setembro um estoque de 15.000 (quinze mil) cartões para serem utilizados pelos usuários que ali comparecem para realizarem o cadastro / cartão. Desta forma, a Central dispõe de cartões suficientes apenas para atender a população até ao mês de Dezembro do corrente ano. Está previsto a falta desse item para o início ano de 2008. O fato foi comunicado à Assessora de Planejamento e oficiado ao Sr. Secretário Municipal de Saúde;
- Conforme comunicado no último relatório, desde o dia 04 de Junho os formulários utilizados para o cadastro simplificado e xerocopiado pela Coordenadora da Central no mês de maio acabaram, e mesmo diante da informação de sua inexistência, **providências não foram tomadas** para o devido suprimento;



- Ausência de um setor de recepção o que tem ocasionado fila e aumento do tempo de espera pelo usuário;
- A Central do Cartão Nacional de Saúde tem respondido de forma precária pela entrada de dados no sistema, realização da manutenção e atualização da base de dados;
- Inexistência de mobiliários / equipamentos (computador) na recepção para realizar o acolhimento / pré-atendimento, principalmente em momentos de grande fluxo de usuários, sendo que alguns destes necessitam apenas de verificar a disponibilidade do cartão definitivo;
- Sinalização deficitária para realizar a orientação do usuário quanto ao fluxo de atendimento, o que tem dificultado o usuário de encontrar o box correto para o seu atendimento;
- Inexistência de sinalização na parte externa do prédio, ocasionando transtornos aos usuários que diariamente registram suas queixas, relatando que entraram em outros prédios até encontrarem a porta de acesso à Central;
- Os cabos de rede (rede física) são dispostos de forma inadequada, existe atualmente na Central a posição de atendimento de número 2 (dois) que possui o seu RJ-45 conectado pelo lado externo, permitindo com que o usuário esbarre o pé provocando a desconexão do terminal à rede lógica. Há também a ausência de 3 (três) baias, no local onde as mesmas foram removidas, os fios (rede física e elétrica) foram cortados e estão expostos ao público;
- O cabeamento da linha telefônica do head-phone freqüentemente tem-se desconectado, dificultando o atendimento prestado pelos Agentes de Atendimento junto aos usuários, sendo necessário a intervenção diária do Supervisor Operacional do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central tem-se deparado freqüentemente com problemas relacionados a conexão das posições de atendimento, sendo necessário a intervenção diária e em tempo real dos funcionários da Secretaria Municipal de Saúde e do Supervisor do IDTECH;
- A impressora destinada a impressão da segunda via do cartão desde o dia 05 de Janeiro do corrente ano, encontra-se inoperante. Foi realizada ordem de serviço para que a Secretaria Municipal de Saúde tomasse as devidas providências. É preciso ressaltar que há um grande quantitativo de cartões de PVC na Central e a ausência da impressora ocasiona um gasto maior com os cartões provisórios. De acordo com informações repassadas ao Supervisor Operacional o problema está relacionado com o dispositivo denominado CARD-FIVE;
- Inexistência de formulários destinados à realização do cadastro simplificado (cadastros de usuários de outras cidades / estados), constatado desde o dia 21 de Fevereiro do corrente ano. Está sendo utilizado um formulário improvisado criado pelo Supervisor Operacional até que se providencie o específico para esse fim;
- As posições de atendimento não são adequadas para o atendimento presencial, visto que não dispõe de local adequado para alocação do gabinete (CPU), motivo pelo qual são colocados sobre tampo da mesa dificultando a visão interna e externa, uma vez que o monitor se encontra disposto também sobre o mesmo local;

- Inexistência de sistema de senhas, a população é atendida por ordem de chegada e quando a mesma por algum motivo não é observada, os usuários ficam exaltados, descaracterizando o atendimento humanizado;
- Os computadores dispõem de um sistema muito antigo. O tempo de espera para iniciar as atividades é grande. Há erros freqüentes e os Agentes de Atendimento necessitam interromper suas atividades para reiniciar o equipamento;
- Ausência de mural para colocação de lembretes / comunicados, tanto do IDTECH quanto da Secretaria Municipal de Saúde. Os documentos repassados são entregues aos Agentes para que os mesmo façam a leitura para posterior colocação em um armário afixado com fita crepe;
- Inexistência de Escaninhos para guarda de objetos de uso pessoal dos Agentes de Atendimento;
- Os banheiros no final do turno vespertino apresentam cheiro desagradável. A limpeza está deficitária, visto que o serviço prestado pelos Auxiliares de Serviços Gerais não tem sido realizado dentro da qualidade prevista para o local de trabalho/saúde;
- Existência de placas de gesso quebradas no teto da área destinada ao atendimento, além infiltrações e goteiras;
- Os condicionadores de ar estão sem adequada manutenção e apresentando vazamento de água e funcionando de forma deficitária;
- Ainda persiste a falta de segurança local que é necessária para garantir a segurança dos profissionais que ali realizam suas atividades.

### **5.3. Sugestões Para Melhorias**

- Providenciar em caráter de urgência a confecção do Cartão Nacional de Saúde provisório, visto que os que ali existem são suficientes para o atendimento nos meses de outubro, novembro e dezembro do corrente ano;
- O Supervisor Operacional diante da possível falta do Cartão Nacional de Saúde provisório confeccionou uma planilha contendo vários cartões, a qual em situação emergencial poderá ser impressa, a fim de evitar a interrupção das atividades diárias da Central;
- Disponibilizar estrutura necessária para realização do pré-atendimento no setor de recepção;
- Solicitar maior agilidade junto à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde para realização da manutenção do computador destinado a digitação do cadastro simplificado;
- Solicitar à referida Gerência de Informática que realize juntamente com a COMDATA manutenção nos computadores / sistemas utilizados na Central, principalmente o CAD WEB;
- Re-configurar todos os equipamentos com sistemas atuais e com proteção contra vírus e demais perigos virtuais;
- Agilizar providências quanto ao reparo das impressoras destinadas a impressão da segunda via dos cartões;



- Realizar o monitoramento e gerenciamento de informações que não são detectadas naturalmente pelos sistemas alfanuméricos;
- Permitir a integração a outras bases de dados;
- Automatizar processos realizados manualmente (mapas de produção);
- Fornecer aos gestores das Unidades, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Emitir relatórios que serão utilizados como instrumento de fortalecimento da Gestão do Município;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Responder pela entrada de dados no sistema, manutenção da base de dados, backup's diário, envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais, em tempo hábil;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO a capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Providenciar os formulários para realização do cadastro simplificado em caráter de urgência;
- Adequar às posições de atendimento para que estejam ergonomicamente corretas, garantindo boa visibilidade ao Agente de Atendimento e ao Usuário no momento do atendimento;
- Disponibilizar escaninhos para guarda de objetos pessoais;
- Disponibilizar quadro mural para colocação de comunicados / lembretes;
- Separar a sala destinada ao lanche (copa) com divisórias, para que fique fechada, a fim de evitar que pessoas não autorizadas adentrem ao local;
- Reposição da placas de gesso do teto da área destinada ao atendimento;
- Correção das infiltrações e goteiras;
- Fazer uso do painel eletrônico existente na Central;
- Disponibilizar / realizar a troca dos extintores vencidos, visando maior segurança do local;
- Efetuar a sinalização / indicação de entrada para as posições de atendimento;
- Realizar a identificação externa da Central do Cartão Nacional de Saúde;
- Refazer a disposição das caixas / prateleiras onde estão alocados os cartões definitivos;
- Realizar reparos nos condicionadores de ar, visto que os mesmos estão apresentando vazamento de água e funcionando de forma deficitária;
- Disponibilizar segurança (vigilante) para atuar durante os turnos;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Disponibilização de copos descartáveis e papel higiênico em quantitativo suficiente para o suprimento mensal.

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou no dia 05 de Julho a disposição de mobiliários que visam à melhoria do Complexo Regulador de Goiânia, no que tange a Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais da Secretaria Municipal de Saúde.



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Está previsto para o mês de Outubro do corrente ano a entrega final dos materiais / mobiliários que irão efetivamente organizar o espaço físico como também proporcionarão melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192, foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio – Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

**2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO**

A Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

**Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente, incluindo 1 (uma) PA no Hospital Materno Infantil e 1 (uma) Hospital Araújo Jorge quando necessário para os turnos matutino e vespertino.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	9	
04	24h às 06h	8	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

**Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	02	
<b>Total Geral</b>		<b>05</b>	-

**Funcionamento - Serviços Especiais – DSE**

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

**3. RECURSOS HUMANOS**

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

No transcorrer do mês de Setembro/2007 foram supridos parcialmente os déficits existentes da Divisão de Serviços Especiais, visto que ainda existe uma vaga para ser preenchida devido a não identificação do perfil adequado entre os classificados no último processo seletivo continuado. O processo do Contrato de Gestão entre o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano e a Secretaria Municipal de Saúde foi concluído, mas aguarda-se a conclusão do processo seletivo necessário para o preenchimento das demais vagas.

**Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais durante o mês de Setembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	02
04	Supervisor de Turnos	04
05	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	35
06	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	17
07	Agente de Processamento/Digitador	03
08	Analista de Sistemas	02
09	Gestor Administrativo	01
10	Encarregados Administrativos	06
<b>Total</b>		<b>72</b>



## 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) e Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro/2007.

#### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram realizadas 8.874 (oito mil oitocentos e setenta e quatro) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	Aparecida de Goiânia	1
2	C.S. Aruanã III	1
3	C.S. Bairro São Francisco	1
4	C.S. Benedito S. Vieira, Perim	2
5	C.S. Chácara do Governador	98
6	C.S. Chácara do Governador	1
7	C.S. Esplanada do Anicuns	1
8	C.S. Fama	2
9	C.S. Itatiaia	3
10	C.S. Jardim América	2
11	C.S. Jardim Guanabara	12
12	C.S. Jardim Guanabara	1
13	C.S. Jardim Primavera	1
14	C.S. Maria Dilce	1
15	C.S. Marinho Lemos	1
16	C.S. Parque Amazônia	2
17	C.S. Parque Anhanguera	4
18	C.S. Parque Atheneu - Município	1
19	C.S. Parque dos Buritis	1
20	C.S. Parque João Braz	1
21	C.S. Riviera	1
22	C.S. São Judas Tadeu	1
23	C.S. Vera Cruz - Município	4
24	C.S. Vera Cruz II	4
25	C.S. Vila Boa	4
26	C.S. Vila Canaã	4
27	C.S. Vila Maria Dilce	1



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

28	C.S. Vila Mauá	2
29	C.S. Vila Mutirão	2
30	C.S. Vila Redenção	1
31	C.S. Vila Regina	2
32	C.S. Vila União	4
33	CAIS Amendoeiras	97
34	CAIS Amendoeiras	3
35	CAIS Bairro Goiá	170
36	CAIS Bairro Goiá	5
37	CAIS Campinas	26
38	CAIS Cândida de Moraes	190
39	CAIS Cândida de Moraes	9
40	CAIS Finsocial	77
41	CAIS Garavelo	232
42	CAIS Jardim Curitiba	7
43	CAIS Jardim Curitiba	211
44	CAIS Jardim Novo Mundo	3
45	CAIS Nova Era	124
46	CAIS Novo Mundo	127
47	CAIS Vila Finsocial	1
48	CAIS Vila Nova	71
49	CAIS Vila Nova	2
50	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	23
51	Centro de Referência Diag e Terapêutica	1
52	Centro de Referência em Ortopedia e Fis.	59
53	CEROF - Hospital das Clínicas	7
54	CIAMS Jardim América	81
55	CIAMS Novo Horizonte	151
56	CIAMS Novo Horizonte	6
57	CIAMS Pedro Ludovico	14
58	CIAMS Urias Magalhães	168
59	CIAMS Urias Magalhães	6
60	Clínica Jardim América	1
61	Clínica Santa Paula Ltda.	7
62	Fundação Banco de Olhos de Goiás	24
63	Hospital Araújo Jorge	281
64	Hospital da Criança – Lab Assist Méd Inf de Goiânia	7
65	Hospital das Clínicas – UFG	14
66	Hospital das Clínicas - UFG	728
67	Hospital de Dermat. Sanitária e Reabilitação	21
68	Hospital de Doenças Tropicais	236
69	Hospital de Urgências de Goiânia	1.970
70	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	8

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

71	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	12
72	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	17
73	Hospital e Maternidade São Marcos Ltda.	26
74	Hospital e Maternidade São Miguel Ltda.	9
75	Hospital e Maternidade Senador Canedo	2
76	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	63
77	Hospital Ebenezer Ltda.	1
78	Hospital Garavelo	8
79	Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi	9
80	Hospital Goiânia Leste Ltda.	2
81	Hospital Goiânia Leste Ltda.	39
82	Hospital Lúcio Rebelo	4
83	Hospital Maria Auxiliadora Ltda.	2
84	Hospital Materno Infantil	1.256
85	Hospital Materno Infantil	43
86	Hospital Monte Sinai Ltda. – Raio X	69
87	Hospital Ortopédico de Goiânia	11
88	Hospital Sagrado Coração de Jesus	1
89	Hospital Santa Catarina Ltda.	4
90	Hospital Santa Genoveva	33
91	Hospital Santa Lúcia	20
92	Hospital Santa Rosa	18
93	Hospital São Domingos	5
94	Hospital São Francisco de Assis	40
95	Hospital São Lucas	27
96	Hospital São Silvestre	2
97	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	15
98	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda	18
99	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	7
100	Maternidade Dona Iris	148
101	Maternidade Marlene Teixeira	72
102	Maternidade Nascer Cidadão	45
103	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	5
104	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	210
105	Mini CAIS Colina Azul	37
106	NAPS Novo Mundo	1
107	P.S. Psiq. Wassily Chuc	624
108	P.S. Psiq. Wassily Chuc	9
109	Pronto Socorro de Aparecida	187
110	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	3
111	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	66
112	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	306
113	Serviço de Atendimento Móvel de Goiânia - SAMU	8





114	UABSF Andréia Cristina	6
115	UABSF Bairro da Vitória	2
116	UABSF Bairro Floresta	1
117	UABSF Bairro Goiá	1
118	UABSF Cachoeira Dourada	2
119	UABSF Condomínio das Esmeraldas	2
120	UABSF Eldorado Oeste	2
121	UABSF Garavelo B	2
122	UABSF Goiânia Viva	2
123	UABSF Grajaú	1
124	UABSF Jardim Aritana	1
125	UABSF Jardim Caravelas	2
126	UABSF Jardim Curitiba III	6
127	UABSF Jardim Dom Fernando	1
128	UABSF Jardim Guanabara	3
129	UABSF Leste Universitário	3
130	UABSF Madre Germana	6
131	UABSF Morada do Sol	4
132	UABSF Parque Santa Rita	5
133	UABSF Residencial Itaipú	1
134	UABSF São Carlos	1
135	UABSF V 18	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>8.874</b>

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

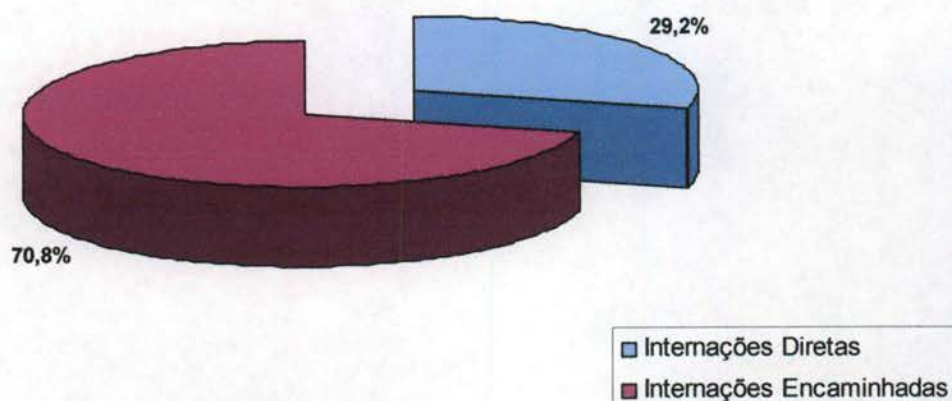
SETEMBRO/2007			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	2.587	28,2%
02	Internações Encaminhadas	6.287	71,8%
<b>Total</b>		<b>8.874</b>	<b>100,00%</b>

(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- a) **Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;

- b) **Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;
- c) No mês de Setembro foram liberadas 2.587 (dois mil quinhentos e oitenta e sete) internações diretas e 6.287 (seis mil duzentas e oitenta e sete) internações encaminhadas, representando 29,2% (vinte e nove ponto dois por cento) e 71,8 % (setenta e um ponto oito por cento) respectivamente em relação ao total de 8.874 (oito mil oitocentos e setenta e quatro) internações.

**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em Setembro/2007**



#### 4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada

SETEMBRO / 2007				
Item	Unidade Credenciada	Número de Internações		
		Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	26	26
2	Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER	23	0	23
3	Centro de Saúde Bairro São Francisco	1	0	1
4	CEROF – Hospital das Clínicas	1	0	1
5	Clínica de Repouso de Goiânia	0	82	82
6	Clínica Isabela	0	131	131
7	Clínica Jardim América	0	97	97
8	Clínica Pax	0	39	39
9	Clínica Santa Mônica	0	49	49
10	Clínica Santa Paula Ltda.	6	111	117
11	Fundação Banco de Olhos de Goiás	24	0	24
12	Hosp Angélica Ltda.	0	66	66
13	Hosp Araújo Jorge	281	0	281
14	Hosp Coração de Jesus Ltda.	0	293	293



15	Hosp da Criança – Lab. Assist. Médica Inf. De Goiânia Ltda.	8	106	114
16	Hosp das Clínicas - UFG	592	0	592
17	Hosp de Dermat. Sanitária e Reabilitação Santa Marta	21	0	21
18	Hosp de Doenças Tropicais	231	0	231
19	Hosp de Urgências de Goiânia	6	0	6
20	Hosp e Mat. Cidade Jardim Ltda.	6	405	411
21	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	14	255	269
22	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	5	229	234
23	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	7	7
24	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	10	504	514
25	Hosp e Maternidade São Marcos Ltda.	25	224	249
26	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	55	55
27	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	62	95	157
28	Hosp Ebenezer Ltda.	1	172	173
29	Hosp Espírita Bатуíra	0	86	86
30	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	0	173	173
31	Hosp Garavelo	0	206	206
32	Hosp Geral de Goiânia - Dr. Alberto Rassi	1	0	1
33	Hosp Goiânia Leste Ltda.	39	199	238
34	Hosp Infantil de Capinas	0	145	145
35	Hosp Lúcio Rebelo	4	1	5
36	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	428	428
37	Hosp Materno Infantil	294	0	294
38	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	64	209	273
39	Hosp Ortopédico de Goiânia	10	171	181
40	Hosp Sagrado Coração de Jesus Nerópolis	0	3	3
41	Hosp Santa Catarina Ltda.	4	28	32
42	Hosp Santa Genoveva	33	4	37
43	Hosp Santa Lúcia Ltda.	19	292	311
44	Hosp Santa Rosa	18	18	36
45	Hosp São Bernardo	0	24	24
46	Hosp São Domingos	4	268	272
47	Hosp São Francisco de Assis	40	10	50
48	Hosp São Jorge	0	236	236
49	Hosp São Lucas	27	94	121
50	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	14	0	14
51	Hospital São Silvestre - Centro de Ref Oncologia Laboratório	0	38	38
52	Instituto de Neurologia de Goiânia Ltda.	18	0	18
53	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	7	148	155
54	Maternidade Dona Iris	138	0	138
55	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	166	166
56	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	181	0	181
57	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	3	85	88
58	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	66	0	66

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

59	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	286	308	594
60	Secretaria Municipal de Senador Canedo	0	1	1
<b>TOTAL</b>		<b>2.587</b>	<b>6.287</b>	<b>8.874</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Setembro/2007, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.

#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro do corrente ano, foram realizadas 12.704 (doze mil setecentos e quatro) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

SETEMBRO / 2007		
Item	Unidade de Saúde	Quantidade
1	Água Viva – Atenção Integrada Saúde Mental	19
2	Aparecida de Goiânia	14
3	Cais Amendozeiras	281
4	Cais Bairro Goiá	238
5	Cais Campinas	214
6	Cais Cândida de Moraes	167
7	Cais Finsocial	191
8	Cais Jardim Curitiba	136
9	Cais Novo Mundo	217
10	Cais Vila Nova	212
11	Caps - Beija-Flor	8
12	Caps Girassol	2
13	Caps Vida	21
14	Casa Alcoolista e Toxi. Caps-AD	4
15	Centro de Referência em Diagnóstico e Terapêutica	91
16	Centro de Saúde Aruanã III	94
17	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte	135
18	Centro de Saúde Benedito S. Vieira, Perim	63
19	Centro de Saúde Chácara do Governador	276
20	Centro de Saúde Criméia Leste	132
21	Centro de Saúde Dr. Afonso H. Silva Souza	90
22	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	168
23	Centro de Saúde Fama	91
24	Centro de Saúde Itatiaia	101
25	Centro de Saúde Jardim Guanabara	149
26	Centro de Saúde Jardim Primavera	55

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

27	Centro de Saúde Marinho Lemos	122
28	Centro de Saúde Norte Ferroviário	166
29	Centro de Saúde Parque Amazônia	171
30	Centro de Saúde Parque Anhanguera	143
31	Centro de Saúde Parque Atheneu-Município	70
32	Centro de Saúde Parque dos Buritis	74
33	Centro de Saúde Parque I João Braz	115
34	Centro de Saúde Riviera	107
35	Centro de Saúde São Francisco	62
36	Centro de Saúde São Judas Tadeu	163
37	Centro de Saúde Setor Rodoviário	79
38	Centro de Saúde Vera Cruz - Município	61
39	Centro de Saúde Vera Cruz II	84
40	Centro de Saúde Vila Boa	90
41	Centro de Saúde Vila Canaã	179
42	Centro de Saúde Vila Clemente	94
43	Centro de Saúde Vila Maria Dilce	150
44	Centro de Saúde Vila Mauá	89
45	Centro de Saúde Vila Morais	80
46	Centro de Saúde Vila Mutirão	275
47	Centro de Saúde Vila Redenção	113
48	Centro de Saúde Vila Regina	72
49	Centro de Saúde Vila Santa Helena	114
50	Centro de Saúde Vila União	191
51	Ciams Jardim América	478
52	Ciams Novo Horizonte	277
53	Ciams Pedro Ludovico	218
54	Ciams Urias Magalhães	176
55	Maternidade Dona Íris	1
56	Maternidade Nascer Cidadão	88
57	Naps Mendanha	33
58	Naps Novo Mundo	8
59	Secretaria Municipal de Araguapaz	4
60	Secretaria Municipal de Abadia de Goiás	21
61	Secretaria Municipal de Abadiânia	25
62	Secretaria Municipal de Acreúna	41
63	Secretaria Municipal de Adelandia	6
64	Secretaria Municipal de Aloandia	9
65	Secretaria Municipal de Alto Horizonte	5
66	Secretaria Municipal de Amorinópolis	4
67	Secretaria Municipal de Anápolis	27
68	Secretaria Municipal de Anicuns	10
69	Secretaria Municipal de Aparecida de Goiania	24
70	Secretaria Municipal de Aragoiania	15
71	Secretaria Municipal de Araguaçuas	23
72	Secretaria Municipal de Aruanã	2
73	Secretaria Municipal de Aurilândia	6
74	Secretaria Municipal de Brazabrantes	1
75	Secretaria Municipal de Britânia	5
76	Secretaria Municipal de Cachoeira Alta	2
77	Secretaria Municipal de Cachoeira de Dourada	2



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

78	Secretaria Municipal de Cachoeira de Goiás	9
79	Secretaria Municipal de Cacu	4
80	Secretaria Municipal de Caiapônia	5
81	Secretaria Municipal de Caldas Novas	8
82	Secretaria Municipal de Campestre de Goiás	14
83	Secretaria Municipal de Campinaçu	7
84	Secretaria Municipal de Catalão	16
85	Secretaria Municipal de Catuari	1
86	Secretaria Municipal de Cavalcante	2
87	Secretaria Municipal de Ceres	17
88	Secretaria Municipal de Colinas do Sul	9
89	Secretaria Municipal de Corrego do Ouro	6
90	Secretaria Municipal de Cristalina	35
91	Secretaria Municipal de Cristianópolis	16
92	Secretaria Municipal de Crixás	23
93	Secretaria Municipal de Cromina	9
94	Secretaria Municipal de Divinópolis de Goiás	1
95	Secretaria Municipal de Edealina	1
96	Secretaria Municipal de Faina	1
97	Secretaria Municipal de Firminópolis	2
98	Secretaria Municipal de Goianira	2
99	Secretaria Municipal de Goianópolis	2
100	Secretaria Municipal de Goiatuba	2
101	Secretaria Municipal de Guapó	2
102	Secretaria Municipal de Guaraita	1
103	Secretaria Municipal de Guarani de Goiás	1
104	Secretaria Municipal de Inaciolândia	1
105	Secretaria Municipal de Indiara	1
106	Secretaria Municipal de Inhumas	9
107	Secretaria Municipal de Ipameri	29
108	Secretaria Municipal de Iporá	18
109	Secretaria Municipal de Israelândia	12
110	Secretaria Municipal de Itabeari	5
111	Secretaria Municipal de Itaguari	10
112	Secretaria Municipal de Itaguaru	22
113	Secretaria Municipal de Itapaci	6
114	Secretaria Municipal de Itapirapua	2
115	Secretaria Municipal de Itapuranga	24
116	Secretaria Municipal de Itaruma	4
117	Secretaria Municipal de Itauçu	25
118	Secretaria Municipal de Itumbiara	17
119	Secretaria Municipal de Ivolândia	4
120	Secretaria Municipal de Jandaia	10
121	Secretaria Municipal de Jaraguá	17
122	Secretaria Municipal de Jataí	3
123	Secretaria Municipal de Jaupaci	3
124	Secretaria Municipal de Jussara	2
125	Secretaria Municipal de Luziânia	3
126	Secretaria Municipal de Mairipotaba	7
127	Secretaria Municipal de Mara Rosa	17
128	Secretaria Municipal de Matrinchá	2



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

129	Secretaria Municipal de Minaçu	1
130	Secretaria Municipal de Mineiros	2
131	Secretaria Municipal de Morrinhos	16
132	Secretaria Municipal de Mossamedes	36
133	Secretaria Municipal de Mozarlandia	9
134	Secretaria Municipal de Mundo Novo	1
135	Secretaria Municipal de Nazário	25
136	Secretaria Municipal de Nerópolis	9
137	Secretaria Municipal de Niquelândia	6
138	Secretaria Municipal de Nova Crixás	6
139	Secretaria Municipal de Nova Veneza	19
140	Secretaria Municipal de Novo Brasil	21
141	Secretaria Municipal de Novo Glória	7
142	Secretaria Municipal de Novo Planalto	6
143	Secretaria Municipal de Orizona	14
144	Secretaria Municipal de Ouro Verde de Goiás	2
145	Secretaria Municipal de Padre Bernardo	2
146	Secretaria Municipal de Palminópolis	19
147	Secretaria Municipal de Paranaiguara	2
148	Secretaria Municipal de Paraúna	3
149	Secretaria Municipal de Petrolina de Goiás	2
150	Secretaria Municipal de Pilar de Goiás	1
151	Secretaria Municipal de Piracanjuba	57
152	Secretaria Municipal de Piranhas	3
153	Secretaria Municipal de Pirenópolis	8
154	Secretaria Municipal de Pires do Rio	26
155	Secretaria Municipal de Pontalina	3
156	Secretaria Municipal de Portelandia	6
157	Secretaria Municipal de Quirinópolis	17
158	Secretaria Municipal de Rialma	10
159	Secretaria Municipal de Rianópolis	4
160	Secretaria Municipal de Rio Quente	8
161	Secretaria Municipal de Rio Verde	4
162	Secretaria Municipal de Santa Bárbara de Goiás	27
163	Secretaria Municipal de Santa Cruz de Goiás	6
164	Secretaria Municipal de Santa Fé de Goiás	12
165	Secretaria Municipal de Santa Helena de Goiás	4
166	Secretaria Municipal de Santa Rita	78
167	Secretaria Municipal de Santa Rita do Novo Destino	2
168	Secretaria Municipal de Santa Rosa de Goiás	6
169	Secretaria Municipal de Santo Antônio de Goiás	9
170	Secretaria Municipal de Santo Antonio do Descoberto	20
171	Secretaria Municipal de São Domingos	2
172	Secretaria Municipal de São Francisco de Goiás	4
173	Secretaria Municipal de São Joao da Paraúna	3
174	Secretaria Municipal de São Miguel do Araguaia	2
175	Secretaria Municipal de São Simão	10
176	Secretaria Municipal de Saúde	1.538
177	Secretaria Municipal de Senador Canedo	18
178	Secretaria Municipal de Silvânia	16
179	Secretaria Municipal de Simolandia	9



180	Secretaria Municipal de Taquaral	19
181	Secretaria Municipal de Terezópolis de Goiás	1
182	Secretaria Municipal de Trindade	34
183	Secretaria Municipal de Trombas	9
184	Secretaria Municipal de Turvânia	1
185	Secretaria Municipal de Turvelândia	3
186	Secretaria Municipal de Uracu	13
187	Secretaria Municipal de Uruaçu	7
188	Secretaria Municipal de Urutaí	3
189	UABSF- Jardim Curitiba II	64
190	UABSF- Leste Universitário	40
191	UABSF- Residencial Primavera	65
192	UABSF- V 18	69
193	UABSF-Andreia Cristina	26
194	UABSF-Bairro da Vitória	94
195	UABSF-Bairro Floresta	103
196	UABSF-Bairro Goiá	70
197	UABSF-Barravento	69
198	UABSF-Boa Vista	65
199	UABSF-Brisa da Mata	37
200	UABSF-Cachoeira Dourada	95
201	UABSF-Condomínio das Esmeraldas	36
202	UABSF-do Recanto das Minas Gerais	162
203	UABSF-Eldorado Oeste	44
204	UABSF-Estrela Dalva	56
205	UABSF-Garavelo B	29
206	UABSF-Goiânia Viva	81
207	UABSF-Grajau	26
208	UABSF-Jardim Aritana	63
209	UABSF-Jardim Caravelas	31
210	UABSF-Jardim Cutiriba III	59
211	UABSF-Jardim Dom Fernando	37
212	UABSF-Jardim Guanabara	135
213	UABSF-Madre Germana	80
214	UABSF-Mariliza	81
215	UABSF-Morada do Sol	65
216	UABSF-Novo Planalto	67
217	UABSF-Parque Atheneu	88
218	UABSF-Parque Tremendão	99
219	UABSF-Recanto do Bosque	81
220	UABSF-Residencial Itaipu	59
221	UABSF-Santo Hilário	80
222	UABSF-São Carlos	59
223	UABSF-Vale dos Sonhos	52
224	UABSF-Vila Pedroso	109
225	UABSF-Vila Rica	24
<b>TOTAL</b>		<b>12.704</b>

No mês de Setembro/2007 foram cedidas 8.917 (oito mil novecentos e dezessete) consultas especializadas pelas Unidades porem, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.



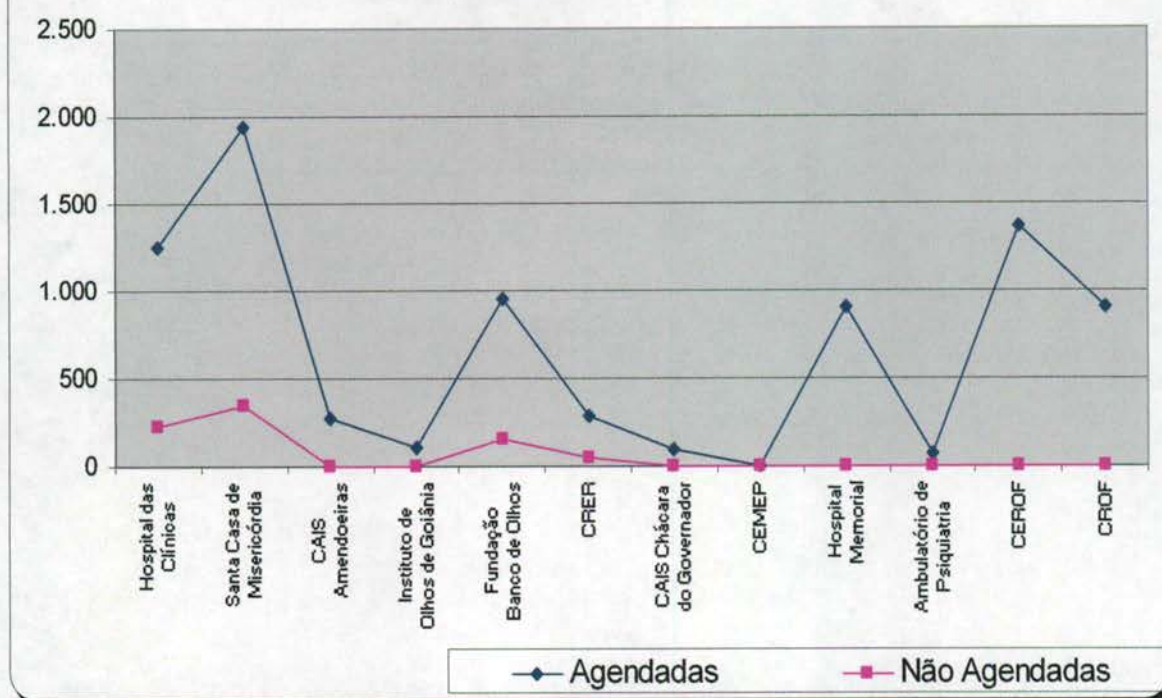


Destas, 8.148 (oito mil cento e quarenta e oito) foram marcadas e 769 (setecentos e sessenta e nove) não foram efetivamente agendadas, conforme demonstrado à seguir.

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

SETEMBRO/07				
Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	Hospital das Clínicas	1.252	225	1.477
2	Santa Casa de Misericórdia	1.939	345	2284
3	CAIS Amendoeiras	268	0	268
4	Instituto de Olhos de Goiânia	106	0	106
5	Fundação Banco de Olhos	952	154	1106
6	CRER	287	44	331
7	CAIS Chácara do Governador	90	0	90
8	CEMEP	0	0	0
9	Hospital Memorial	910	0	910
10	Ambulatório de Psiquiatria	67	0	67
11	CEROF	1.369	1	1.370
12	CROF	908	0	908
Total		8.148	769	8.917

**Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Especializadas Cedidas efetivamente Marcadas e Não Marcadas - Setembro/2007**



As consultas são agendadas pela Central de Regulação de Vagas por unidade e por especialidade.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 30/09/2007.**

<b>Quantitativo de Consultas marcadas para especialidade no período de 01/09 a 30/09</b>	
<b>Ambulatório Municipal de Psiquiatria</b>	
Psiquiatria	67
<b>Total</b>	<b>67</b>

<b>CAIS Amendoeiras</b>	
Cardiologista	12
Cirurgia Geral	12
Dermatologia	108
Endocrinologia e Metabologia	48
Nefrologia	12
Ortopedia e Traumatologia	76
<b>Total</b>	<b>268</b>

<b>Clínica Escola de Fonoaudiologia - SGC</b>	
Deficiência Auditiva	139
<b>Total</b>	<b>139</b>

<b>CAIS Cândida de Moraes</b>	
Alergologia	22
Cardiologista	20
Dermatologia	56
Pequena Cirurgia	28
Urologia	48
<b>Total</b>	<b>174</b>

<b>Jardim Novo Mundo</b>	
Neurologia	45
Ortopedia e Traumatologia	48
Otorrinolaringologia	80
Pneumo Pediatria	17
Pneumologia	21
<b>Total</b>	<b>211</b>

<b>Centro de Reabilitação e Readaptação - CRER</b>	
Amputados	9
Deficiência Auditiva	132
Equipe Fixadores Externos	1
Equipe Joelho	5
Equipe Mao	3
Hansenologia	1
Lesão Encefalica Adquirida	62
Mieloneningocele	9
Ortopedia e Traumatologia	25
Paralisia Cerebral	40



<b>Total</b>	<b>287</b>
<b>Centro de Ref. Diag e Terapeutica</b>	
Alergia e imunologia clínica	20
Dermatologia	28
Endocrino Pediatra	72
Endodontia	163
Infectologia	8
Neurocirurgia	5
Oncologia	10
Periodontia	59
Risco Cirúrgico	22
Urologia	60
<b>Total</b>	<b>447</b>
<b>C.S. Chácara do Governador</b>	
Neurologia	90
<b>Total</b>	<b>90</b>
<b>Centro Odontológico Sebast. A. Rib</b>	
Periodontia	35
Endodontia	45
<b>Total</b>	<b>80</b>
<b>CEROF - Hospital das Clínicas</b>	
Oftalmologia	1.369
<b>Total</b>	<b>1.369</b>
<b>CIAMS Jardim América</b>	
Cardiologista	35
Dermatologia	53
Ortopedia e Traumatologia	380
Pneumologia	20
<b>Total</b>	<b>488</b>
<b>CIAMS Novo Horizonte</b>	
Cardiologista	30
Otorrinolaringologia	160
Pneumologia	8
Urologia	66
<b>Total</b>	<b>264</b>
<b>CIAMS St. Pedro Ludovico</b>	
Neurologia	6
Otorrinolaringologia	1
Pneumo Pediatria	1
Pneumologia	3
Urologia	1
<b>Total</b>	<b>12</b>



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

<b>CIAMS St. Pedro Ludovico</b>	
Neurologia	98
Otorrinolaringologia	69
Pneumo Pediatria	23
Pneumologia	57
Urologia	79
<b>Total</b>	<b>326</b>

<b>CIAMS Urias Magalhães</b>	
Urologia	56
<b>Total</b>	<b>56</b>

<b>Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia</b>	
Ortopedia e Traumatologia	908
<b>Total</b>	<b>908</b>

<b>Fundação Banco de Olhos de Goiás</b>	
Oftalmologia	892
Retinopatia Diabetica	60
<b>Total</b>	<b>952</b>

<b>Hosp. Memorial Batista do Centenário</b>	
Cardiologista	265
Dermatologia	160
Gastroenterologia	55
Neurologia	240
Oftalmologia	80
Otorrinolaringologia	80
Proctologia	30
<b>Total</b>	<b>910</b>

<b>Hospital Araújo Jorge</b>	
Aparelho Digestivo	75
Equipe Cabeça Pescoço	40
Equipe Cirurgia Plástica	1
Equipe Neurologia	17
Equipe Odontologia	39
Equipe Oncologia Pediátrica	11
Equipe Ortopedia	17
Equipe Radioterapia	12
Equipe Tecido Conjuntivo	71
Equipe Urologia	42
Ginecologia e Mama	77
Pele e Torax	114
<b>Total</b>	<b>516</b>

<b>Hospital das Clínicas - UFG</b>	
Alcoolismo Dependencia Química	5
Alergia e Imunologia Clínica	32
Cardio Geriatria	1

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Cardiologista	118
Cirurgia Cardíaca	3
Cirurgia Bariátrica	2
Cirurgia da cabeça e pescoço	12
Cirurgia Geral	66
Cirurgia Torácica	5
Cirurgia Vascular	11
Climaterio	3
Dermato Pediatria	8
Dermatologia	60
Fonoaudiólogo	30
Gastro Megaesofago	27
Gastroenterologia	40
Ginecologia	11
Hematologia	34
Hepatopatia	6
Infertilidade Feminina	19
Megacolon Chagásico	2
Nefrologia	24
Neuro Psiquiatria da Inf e Adolescência	8
Neurocirurgia	18
Neurologia	1
Nutricionista	8
Odontologia Cirúrgica/Traumatologia/Buco	13
Ortopedia e Traumatologia	56
Otorrinolaringologia	151
Patologia da Mama	74
Pediatria	146
Pneumologia	29
Proctologia	45
Psico Geriatria	13
Psiquiatria	105
Psoríase	2
Reumato Pediatria	4
Reumatologia	6
Transplante Renal	1
Tropical	16
Unidade de Defeitos Congênitos	6
Urologia	23
Urologia Pediatria	8
<b>Total</b>	<b>1.252</b>
<b>Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda</b>	
Oftalmologia	225
<b>Total</b>	<b>225</b>
<b>Hospital Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi</b>	
Angiologia	84
Bucomaxilo	38
Cardiologista	44

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Cirurgia Geral	52
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	30
Cirurgia Plástica	40
Cirurgia Torácica	7
Clínica Geral	10
Clínica Médica	16
Dermatologia	2
Endocrino Pediatria	12
Endocrinologia e Metabologia	71
Fonoaudiologo	16
Gastroenterologia	36
Geriatrics	34
Nefrologia	51
Neurocirurgia	21
Neurologia	127
Odontologia Cirurgica/Traumatologia/Buco	2
Oftalmologia	20
Ortopedia e Traumatologia	30
Otorrinolaringologia	48
Pneumologia	16
Proctologia	76
Reumatologia	132
Urologia	96
<b>Total</b>	<b>1111</b>

<b>Hospital São Francisco de Assis</b>	
Angiologia	6
Cardiologista	190
<b>Total</b>	<b>196</b>

<b>Inst de Olhos de Goiânia</b>	
Oftalmologia	106
<b>Total</b>	<b>106</b>

<b>Santa Casa de Misericórdia Goiania</b>	
Cardiologista	97
Alergologia	8
Cirurgia Cardiovascular	9
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	44
Cirurgia Geral	96
Cirurgia Pediátrica	84
Cirurgia Plástica	71
Cirurgia Torácica	6
Clínica Geral	12
Dermatologia	114
Endocrinologia e Metabologia	18
Fonoaudiologo	1
Gastroenterologia	32
Ginecologia/Obstetrícia	121
Hematologia	73

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Mastologia	4
Neurocirurgia	19
Neurologia	196
Nutricionista	3
Oftalmologia	58
Oncologia	60
Oncologia Cirúrgica	2
Ortopedia e Traumatologia	261
Otorrinolaringologia	94
Pediatria	73
Pneumologia	23
Proctologia	62
Psicologia	5
Psiquiatria	3
Reumatologia	59
Urologia	231
<b>Total</b>	<b>1939</b>

<b>Sistema de Prevenção de Cancer</b>	
Prevenção do Aparelho Digestivo	19
Prevenção do Cancer Bucal	13
Prevenção do Cancer do Colo Uterino	79
Prevenção do Cancer de Mama	16
Prevenção do Cancer de Pele	85
Prevenção do Cancer de Próstata	59
<b>Total</b>	<b>271</b>

<b>CAIS Bairro Goia</b>	
Angiologia	16
Clínica Geral	1
<b>Total</b>	<b>17</b>

<b>TOTAL GERAL</b>	<b>12.681</b>
--------------------	---------------

#### 4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares–Diretas e Encaminhadas em Setembro/2007.

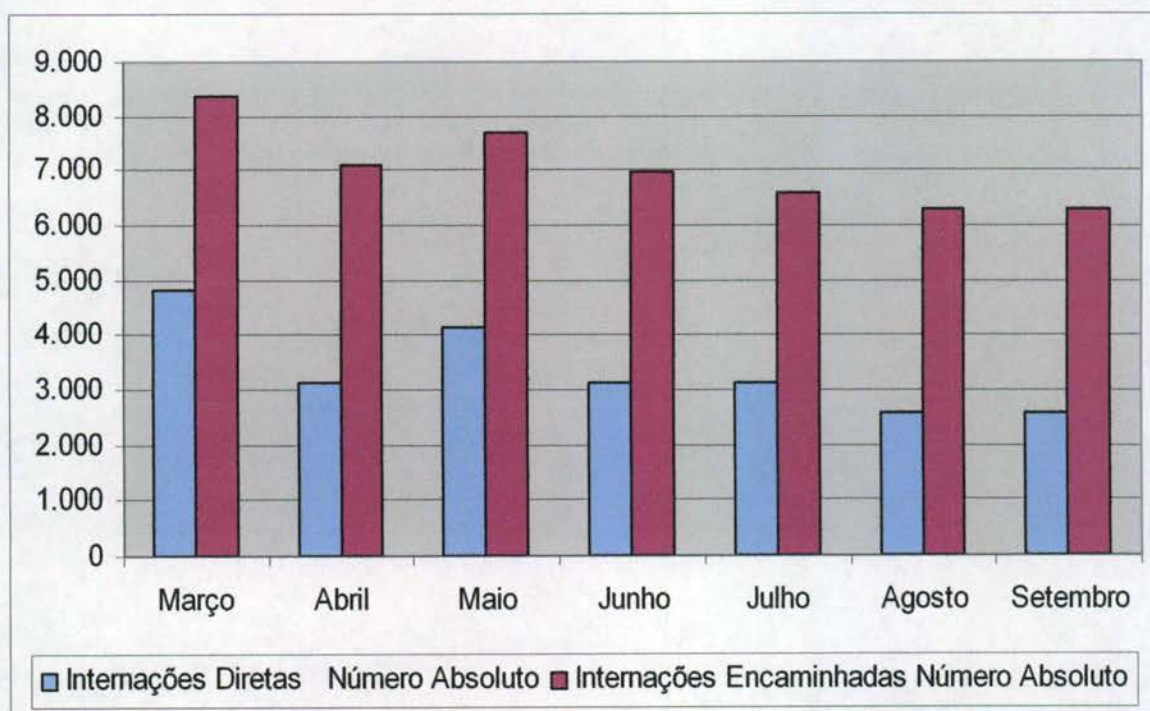
<b>NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Internações Diretas Número Absoluto</b>	<b>%</b>	<b>Internações Encaminhadas Número Absoluto</b>	<b>%</b>
Março	4.801	36,4%	8.372	63,6%
Abril	3.114	30,5%	7.104	69,5%
Maio	4.138	35%	7.679	65%



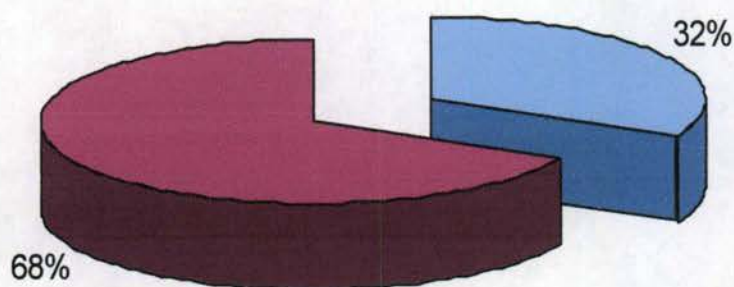
# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Junho	3.107	31%	6.987	69%
Julho	3.133	32%	6.572	68%
Agosto	3.139	33 %	6.251	67%
Setembro	2.587	29%	6.287	72%
<b>Total</b>	<b>23.467</b>	<b>31,86%</b>	<b>49.288</b>	<b>57,43%</b>



## Setembro/2007



■ Interações Diretas Número Absoluto  
■ Interações Encaminhadas Número Absoluto



**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS REFERENTE A SETEMBRO/2007.**

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- No dia 01 de Setembro foi criado no HMI – Hospital Materno Infantil o Núcleo Interno de Regulação - NIR, o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin e o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- No dia 01 de Setembro foi implantado no Complexo Regulador de Goiânia – Central de Regulação de Vagas a Central de Encaminhamento, a qual tem objetivo principal regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade.
- Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador;
- No período compreendido entre 01 e 30 de Setembro a Central de Encaminhamento realizou 1.183 (hum mil cento e oitenta e três) encaminhamentos para os Hospitais HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e HMI – Hospital Materno Infantil, como se segue:

Item	Período	Quantidade de encaminhamento
01	03 a 09/09/07	237
02	10 a 16/09/07	260
03	17 a 23/09/07	347
04	24 a 30/09/07	339
<b>Total Geral</b>		<b>1.183</b>

- No dia 03 de Setembro os técnicos da COMDATA (Leandro, Cleber, Danilo e Hugo) estiveram presentes para efetuarem a substituição dos computadores ali existentes por



computadores novos, os quais contribuirão para a melhoria da qualidade e implementaram maior agilidade no atendimento;

- O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prosseguiu com a reestruturação física do espaço físico ocupado pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento SAMU- 192, com vistas à implantação do Complexo Regulador de Goiânia;
- Desta forma, uma equipe de profissionais designadas pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano nos dias 05, 06, 07, 11,12 e 13 de Setembro estiveram presentes executando o serviço do Complexo Regulador de Goiânia;
- No dia 06 de Setembro os Coordenadores Executivo, Financeiro e Técnica do IDTECH estiveram presentes às 17h05min para verificar / acompanhar o andamento do serviço realizado no Complexo Regulador, e se ausentaram às 17h36min;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano enviou uma equipe nos dias 13,14 e 15 de Setembro do corrente ao Complexo Regulador para realizar o serviço de pintura interna;
- O Dr. Cláudio responsável pelo Setor de Emergência da Rede Básica, entrou em contato às 15h27min para acompanhar o andamento da Central de Regulação, momento em que orientou a Supervisora de Turno Lígia Cinalli verbalmente que em casos de encaminhamentos do Município de Aparecida de Goiânia através do CAIS Garavelo, CAIS Nova Era e CAIS Colina Azul, não deverão ser codificados pela Central de Encaminhamento, visto que a Central de Encaminhamento atua somente para o Município de Goiânia.;
- Tal procedimento se fez necessário devido à nova ótica de regulação dos serviços prestados pelo Hospital de Urgência de Goiânia (HUGO), Hospital Materno Infantil (HMI) e Hospital de Doenças Tropicais, implantada no início do mês de Setembro do corrente ano;
- O Dr. Paulo Vêncio comunicou verbalmente aos Supervisores Operacionais / Turno que pendências para a especialidade neurocirurgia no HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia por ser considerado procedimento de Alta Complexidade, deverá ser encaminhada para o Departamento de Alta Complexidade. Esta especialidade é atendida somente no Hospital Santa Mônica, Hospital São Bernardo e Hospital São Silvestre que fazem parte do Município de Aparecida de Goiânia, portanto deverão ser encaminhados para o Departamento de Alta Complexidade na SMS – Aparecida de Goiânia;
- O Sr. Gilson Chefe do Setor de Distribuição de Vagas juntamente com os Supervisores Operacionais do IDTECH / Complexo Regulador, informaram verbalmente aos Supervisores de Turno que não está autorizado a codificação de pacientes da origem do Município de Aparecida de Goiânia (CAIS Garavelo, CAIS Nova Era, CAIS Colina Azul e Pronto Socorro de Aparecida) para Hospitais Credenciados, e que os pacientes devem entrar em contato com o Complexo Regulador de Aparecida de Goiânia para que seja feito o encaminhamento para os Hospitais do próprio Município de Aparecida de Goiânia. Nos casos de pacientes neurocirúrgicos que estiverem no Hospital de Urgências de Goiânia, poderão ser codificados para os Hospitais que disponibilizam este tipo de vaga, sendo eles Hospital Santa Mônica, Hospital São Silvestre e Hospital São Bernardo, desde que estes pacientes sejam de Goiânia e que exista vaga disponível para um destes Hospitais;
- O Sr. Gilson Chefe do Setor de Distribuição de Vagas esteve em reunião com os Supervisores de Turno e Supervisores Operacionais, momento em que solicitou o auxílio



do Agente de Atendimento Washington Luíz nos dias de fluxo intenso, tendo em vista sua ótima postura enquanto Agente de Atendimento. Os Supervisores conversaram com o referido Agente de Atendimento que aceitou prontamente auxiliar em qualquer eventualidade;

- De acordo com registros em ata no dia 16 de Setembro o Dr Leonardo Bruno que estava escalado para realizar o plantão do turno vespertino juntamente com Dr. Thiago, não compareceu e não encaminhou substituto;
- No dia 18 de Setembro do corrente ano foi repassado a todos os funcionários e Supervisores do Complexo Regulador uma circular informando que a partir desta data, fica expressamente proibido todo e qualquer recebimento de vagas por telefone de todos os Hospitais de Aparecida de Goiânia.
- No dia 21 de Setembro o Sr. Gilson responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas com Comunicou verbalmente a suspensão das internações para a especialidade Obstetrícia para o Hospital Monte Sinai devido ao grande fluxo de devoluções efetuados pelo referido nosocômio;
- No dia 25 de Setembro o Sr. Gilson, Chefe do Setor de Distribuição de Vagas comunicou verbalmente aos Supervisores de Turno/Operacional a liberação da codificação de procedimentos obstétricos para o Hospital Santa Lúcia;
- No dia 27 de Setembro o Sr. Gilson comunicou verbalmente aos Supervisores de Turno/Operacional às 17h01min que não é de responsabilidade da Central de Regulação efetuar procedimentos relacionados a internações para o HGG – Hospital Geral de Goiânia, motivo pelo qual foram desconsideradas 02 (duas) pendências repassadas pelo referido Nosocômio;
- No dia 24 de Setembro o Sr. Gilson Chefe do Setor de Distribuição de Vagas entrou em contato às 19h40min, momento em que informou verbalmente que não poderia ser encaminhado pela Central de Encaminhamento pacientes oriundos de Aparecida de Goiânia, como também internações solicitadas do Hospital de Urgências do referido Município;
- No dia 27 de Setembro o Sr. Gilson Chefe do Setor de Distribuição de Vagas comunicou verbalmente aos Supervisores de Turno/ Operacional que não é de responsabilidade da Central de Regulação efetuar procedimentos relacionados à internação e encaminhamento ao HGG – Hospital Geral de Goiânia.
- Os Supervisores Operacionais realizaram reunião na semana do dia 17 a 23 de Setembro com os Supervisores de Turno para repassar orientações a respeito da normatização e organização dos trabalhos;
- As atividades realizadas estão voltadas para a regulação e distribuição de leitos vagos (públicos, filantrópicos e conveniados, contratados) para internações referenciadas pelas unidades “Porta de entrada das Urgências e emergências”, como também em controlar, distribuir e agendar as consultas especializadas e exames para as Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e municípios pactuados;
- Os Agentes de Atendimento estão entrando em contato com as Unidades de Saúde (CAIS) **oferecendo as vagas que não foram utilizadas** com o objetivo que todas as vagas sejam disponibilizadas e efetivamente utilizadas pelo usuário do SUS;

- Os Agentes de Atendimento tem prosseguido com a atividade de entrar em contato com as Unidades CAIS e Centro de Saúde que realizaram os agendamentos na semana, para efetuarem a **repescagem**;
- Cumprindo orientações do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas as vagas deverão ser visualizadas e lançadas no sistema apenas pelos Médicos Reguladores e / ou por ele próprio. Mediante autorização do referido Chefe e/ou Médicos Reguladores em caso de necessidade os Supervisores estão lançando as vagas no sistema;
- Os Médicos Reguladores no mês de Setembro autorizaram a lançar vagas no sistema para os Hospitais que se encontram com o teto estourado de acordo com a necessidade do serviço;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento ainda não atingiram o previsto no presente projeto visto que será necessário a realização de processo seletivo continuado previsto para o mês de outubro, visando suprir as vagas existentes.

### 5.1. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- Criação do Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil com o objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Estruturação física do Complexo Regulador iniciado dia 29 de agosto, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários (mesas, cadeiras e armários);
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- Substituição dos computadores antigos por máquinas novas, o que irá proporcionar melhores condições de trabalho dos profissionais que ali atuam.
- Os Supervisores de Turno sob a orientação dos Supervisores Operacionais estão escalando os Agentes de Atendimento para efetuarem treinamento no posto extensão Hospital Materno Infantil, a fim de aprenderem os procedimentos específicos da Central de Internação para posterior inclusão em escala de substituição de folgas;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;



- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;
- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas destinadas às consultas especializadas são centralizadas e distribuídas de acordo com os Distritos Sanitários, o que parece estar proporcionando maior organização por parte das Unidades de Saúde e conseqüentemente melhor atendimento ao usuário, embora ainda persista a perda de consultas;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- Atualmente as vagas são válidas para um período de 24 (vinte e quatro) horas;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas



atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;

## 5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento SAMU - 192 conversam em tonalidade de voz elevada / sorriem de forma inadequada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- Baias (destituídas de tratamento acústico);
- Mesas (altura inadequada para o bom exercício da função, não regulável);
- Os mobiliários que compõem as baias existentes na Central de Regulação não se enquadram na Norma Reguladora do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 17 – ERGONOMIA), com exceção das cadeiras adquiridas recentemente pelo IDTECH;
- No mês de Setembro o sistema SICAA / COMDATA utilizado para marcação de consultas especializadas e internações de pacientes esteve inoperante dias e horários diversos, ocasionando transtornos no atendimento, conforme quadro abaixo:

Item	Data	Horário (sistema inoperante)
01	04/09	Das 20h20 às 20h29min
02	12/09	Das 14h40 às 15h20min
03	15/09	Das 22h49 às 23h59min
04	16/09	Das 00h00 às 07h10min
05	24/09	Das 16h00 às 16h25min

- Ausência de computador para os Supervisores Operacionais realizarem o controle das atividades efetuadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores de Turno e confecção de relatórios;
- Déficit de Agentes de Atendimento, turno matutino, vespertino da Divisão de Serviços Especiais (serão supridos com os candidatos oriundos do processo seletivo continuado que será realizado no início do mês de outubro do corrente ano);
- Déficit de Agentes de Atendimento nos turnos da Central de Regulação de Vagas (serão supridos com os candidatos oriundos do processo seletivo continuado que será realizado no início do mês de outubro do corrente ano);
- As instalações físicas (espaço físico, iluminação, acústica e ventilação) ainda não são adequadas para o funcionamento das PA's (posições de atendimento);
- Recipiente para lixo (foi solicitada a aquisição pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH) e será entregue no início do mês de outubro do corrente ano).

### **5.3. Sugestões Para Melhorias**

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de músicas oriundas de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Substituir os head phones que ainda existem e que estão dificultando o atendimento por apresentarem problemas em suas funções operacionais;
- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando a higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Realizar um agendamento de consultas especializadas de forma mais efetiva, garantindo maior aproveitamento das vagas disponibilizadas, de tal forma que o quantitativo de vagas cedidas fique próximo do quantitativo de consultas marcadas;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Concluir o processo de atualização do sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Reduzir o tempo gasto para o Teleatendimento: as Unidades deverão entrar em contato com Central de Regulação, de posse da ficha de encaminhamento, preenchida adequadamente com os dados do usuário, a fim de agilizar o cadastro / marcação da consulta.

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo





**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Anexo 1** Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/08/2007, Por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>1185 - CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS</b>	<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>	<b>TOTAL 211</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	24
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	19
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	9
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	24
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	8
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	8
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	23
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	14
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem:</b>	<b>1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>	<b>TOTAL 167</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	19
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	18
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	28
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 167</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 190</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	13
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	16
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	17
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	7
2589737	HOSPITAL GARAVELO	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	10
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
<b>Unidade de Origem: 1622 - CENTRO DE SAUDE ITATIAIA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO S.VIEIRA,PERIM</b>		<b>TOTAL 2</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 9</b>
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	3
2589672	CLINICA PAX	1
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	2
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	3
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 77</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 77</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	9
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 97</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	16
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 170</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	10
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	8
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 170</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	6
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 151</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	9
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	20
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	4
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	17
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 151</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	10
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
<b>Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO</b>		<b>TOTAL 14</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 26</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 71</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	5
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 71</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 81</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	4
<b>Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 4</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 127</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	19
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	5

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 127</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	10
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
2589737	HOSPITAL GARAVELO	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	11
<b>Unidade de Origem: 1713 - NAPS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1716 - CENTRO DE SAUDE JARDIM PRIMAVERA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
<b>Crenciado de Origem: 2000001 - CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIO'</b>		<b>TOTAL 59</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	15
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 43</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 43</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2008 - APARECIDA DE GOIÂNIA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2009 - CAIS GARAVELO</b>		<b>TOTAL 232</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	30
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	8
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	7
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	27
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	9
2589737	HOSPITAL GARAVELO	21
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	22
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 124</b>

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2010 - CAIS NOVA ERA</b>		<b>TOTAL 124</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	10
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	10
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 45</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	8
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	3
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 2019 - UABSF - BAIRRO FLORESTA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2021 - UABSF - SAO CARLOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2027 - UABSF - JARDIM CARAVELAS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 2046 - UABSF - MORADA DO SOL</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 2053 - UABSF - CACHOEIRA DOURADA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 2054 - UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVELO B</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2071 - UABSF VF 18</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2589737	HOSPITAL GARAVELLO	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2084 - UBSF - LESTE UNIVERSITARIO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2090 - UABSF - GRAJAU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 14</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 5</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU</b>		<b>TOTAL 8</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem:</b>	2096 - SERVIÇO DE ATENDIMENTO MOVEL DE URGENCIA - SAMU	<b>TOTAL 8</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2097 - UABSF - ELDORADO OESTE	<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2098 - UABSF - JARDIM ARITANA	<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2099 - UABSF - BAIRRO GOIA	<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem:</b>	2104 - UABSF - JARDIM DOM FERNANDO	<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Redenciado de Origem:</b>	2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	<b>TOTAL 12</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	11
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Redenciado de Origem:</b>	2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	<b>TOTAL 26</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	25
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA	<b>TOTAL 33</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	33
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	<b>TOTAL 20</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	19
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	<b>TOTAL 3</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA	<b>TOTAL 18</b>
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	18
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS	<b>TOTAL 27</b>
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	27
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338203 - HOSP LUCIO REBELO	<b>TOTAL 4</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	4
<b>Redenciado de Origem:</b>	2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	<b>TOTAL 1.965</b>
2589672	CLINICA PAX	1
2589532	CLINICA SANTA MONICA	48
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	94
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	11
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	117
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	90
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	18
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	40
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	82

<b>CODIGO</b>	<b>CREENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Creenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.965</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	30
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	196
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	45
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	22
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	125
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	123
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	90
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	136
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	19
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	143
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	17
2589761	HOSPITAL SAO BERNARDO	22
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	199
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	5
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	58
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	34
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	24
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	130
5220454	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	1
<b>Creenciado de Origem: 2338351 - SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA</b>		<b>TOTAL 306</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	3
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	285
<b>Creenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 63</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	62
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Creenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 24</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	24

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>redenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 66</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	66
<b>redenciado de Origem: 2338424 - HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG</b>		<b>TOTAL 728</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	11
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	591
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	6
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	5
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	9
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>redenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 8</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	6
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 39</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	39
<b>redenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 6</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA</b>		<b>TOTAL 9</b>
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	6

<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>redenciado de Origem: 2338599 - HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA</b>		<b>TOTAL 9</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
<b>redenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 9</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>redenciado de Origem: 2339080 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 210</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	10
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	181
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>redenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>redenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 5</b>
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
<b>redenciado de Origem: 2339188 - CLINICA JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>redenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.256</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	69
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	38
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	49
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	42
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	45
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	60
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	54
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	87
2589737	HOSPITAL GARAVELO	50
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	35
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	71



<b>CODIGO</b>	<b>CRENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2339196 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 1.256</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	36
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	294
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	35
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	69
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	12
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	5
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	75
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	38
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	44
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	44
<b>credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 40</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	40
<b>credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X</b>		<b>TOTAL 68</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	66
<b>credenciado de Origem: 2339242 - CENTRO DE REF. DIAG. E TERAPEUTICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589532	CLINICA SANTA MONICA	1
<b>credenciado de Origem: 2339315 - CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339323 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339412 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 6</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVEL0	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>credenciado de Origem: 2339447 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 5</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 624</b>
2518295	ASMIGO	26

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>credenciado de Origem:</b>	2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC	<b>TOTAL 624</b>
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	82
2518872	CLINICA ISABELA	131
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	94
2589672	CLINICA PAX	37
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	84
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	170
<b>credenciado de Origem:</b>	2339471 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	<b>TOTAL 1</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2339528 - CIAMS JARDIM AMERICA	<b>TOTAL 2</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR	<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	<b>TOTAL 14</b>
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	14
<b>credenciado de Origem:</b>	2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA	<b>TOTAL 7</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	7
<b>credenciado de Origem:</b>	2442019 - HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	<b>TOTAL 1</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506327 - CAIS VILA NOVA	<b>TOTAL 2</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506335 - CAIS VILA FINSOCIAL	<b>TOTAL 1</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	<b>TOTAL 236</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	231
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506688 - CAIS JARDIM CURITIBA	<b>TOTAL 7</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506785 - CENTRO DE SAUDE BAIRRO S FRANCISCO	<b>TOTAL 1</b>
2506785	CENTRO DE SAUDE BAIRRO S FRANCISCO	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506807 - CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	<b>TOTAL 1</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
<b>credenciado de Origem:</b>	2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE	<b>TOTAL 278</b>

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 2506815 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 278</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	278
<b>credenciado de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 148</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	138
<b>credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 17</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	7
<b>credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	7
<b>credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	4
<b>credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 11</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	11
<b>credenciado de Origem: 2519658 - HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>credenciado de Origem: 2589516 - MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA</b>		<b>TOTAL 72</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	13
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	4
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	9
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	6
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	18
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2589605 - HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
<b>Credenciado de Origem: 2589737 - HOSPITAL GARAVELO</b>		<b>TOTAL 7</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 9</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Credenciado de Origem: 2652102 - HOSPITAL EBENEZER LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2653818 - HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SAO MARTA</b>		<b>TOTAL 21</b>
2653818	HOSPITAL DE DERMAT. SANITARIA E REABILITACAO SANTA MARTA	21
<b>Credenciado de Origem: 2659832 - CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		<b>TOTAL 7</b>
2659832	CEROF - HOSPITAL DAS CLINICAS	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER</b>		<b>TOTAL 23</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	23
<b>Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 18</b>
46	INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA	18
<b>Credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 187</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	12
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	19
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	9
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	9
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	11
2589737	HOSPITAL GARAVELO	28

**refeitura Municipal de Goiânia**  
**MS - Secretaria Municipal de Saúde**  
**istema da Central de Vagas - Versão 2.2.5**  
**esumo de Internações no período de 01/09/2007 a 30/09/2007**

01/10/2007  
 Página: 20

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>credenciado de Origem: 49 - PRONTO SOCORRO DE APARECIDA</b>		<b>TOTAL 187</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	20
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2589605	HOSPITAL SAO SILVESTRE - CENTRO DE REF ONCOLOGIA LABORATOR	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	16
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	5
<b>Unidade de Origem: 789 - CENTRO DE SAUDE VILA REGINA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 12</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 98</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	4
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	7
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2589737	HOSPITAL GARAVELO	7

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 98</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Unidade de Origem: 798 - CENTRO DE SAUDE VILA CANAA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 802 - CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 807 - CENTRO DE SAUDE PARQUE I JOAO BRAZ</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 810 - CENTRO DE SAUDE ARUANA III</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1

<b>CODIGO</b>	<b>CREDENCIADO DE DESTINO</b>	<b>QTDE</b>
<b>Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 827 - CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 99998 - MINI CAIS COLINA AZUL</b>		<b>TOTAL 37</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	4
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	5
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2652102	HOSPITAL EBENEZER LTDA	1
2589737	HOSPITAL GARAVELO	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>8.865</b>



**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

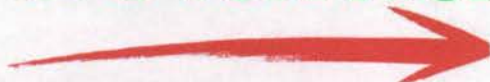
RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – SETEMBRO/2007

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU 192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades

Administrar e regular o serviço de atendimento ao cidadão - SAMU 192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;



- orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento SAMU - 192 durante o mês de Setembro/2007 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**



Item	Especificação	Quantidade
01	Gestor Executivo	01
02	Gestor Técnico	01
03	Supervisor Operacional	03
04	Supervisor de Turno	02
05	Assistente Operacional	01
06	Auxiliar Administrativo - Operacional	02
07	Analista de Sistema	02
08	Suporte Técnico	01
09	Agentes de Atendimento/Matutino e Vespertino	16
10	Agentes de Atendimento/Noturno e Madrugada	14
11	Gestor Administrativo - Financeiro	01
12	Encarregados Administrativos	06
13	Auxiliares de Serviços Gerais	02
14	Vigilantes	04
<b>Total</b>		<b>56</b>

#### **4. BALANÇO DAS ATIVIDADES**

##### **4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Setembro/2007.

##### **4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 12 e 30 de Setembro do corrente ano, os Agentes de Atendimento repassaram 4.802 (quatro mil oitocentas e duas) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 2.233 (duas mil duzentas e trinta e três) resultaram em orientações e 2.411 (duas mil quatrocentas e onze) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro abaixo:

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores no período compreendido entre 12 e 30 de Setembro 2007**

Data	Atendimentos realizados pelos Agentes e repassados aos Médicos Reguladores			Total / Turnos
	Encerrados como orientações	Resultaram em despachos de ambulância		
		USB	USA	
12/9/2007	158	82	7	247
13/9/2007	99	101	9	209
14/9/2007	155	119	8	282
15/9/2007	101	128	15	244
16/9/2007	146	107	12	265
17/9/2007	141	137	16	294
18/9/2007	88	112	22	222
19/9/2007	149	110	17	276
20/9/2007	120	93	23	236
21/9/2007	173	95	14	282
22/9/2007	54	122	9	185
23/9/2007	59	129	12	200
24/9/2007	98	115	11	224
25/9/2007	128	121	15	264
26/9/2007	181	107	22	310
27/9/2007	105	89	18	212
28/9/2007	133	97	13	243
29/9/2007	140	143	23	306
30/9/2007	163	123	15	301
<b>TOTAL</b>	<b>2233</b>	<b>2130</b>	<b>281</b>	<b>4802</b>

USB: Unidade de Suporte Básico

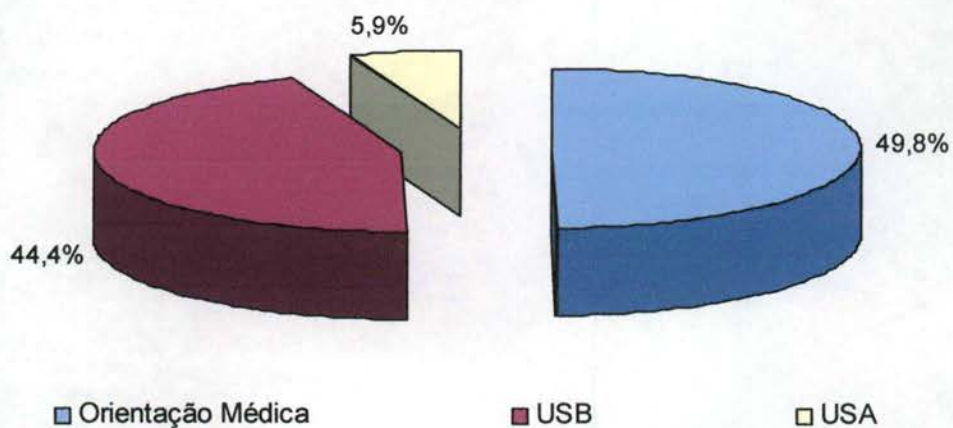
USA: Unidade de Suporte Avançado

**4.1.2. Demonstrativo do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 12 a 30 de Setembro do corrente ano.**

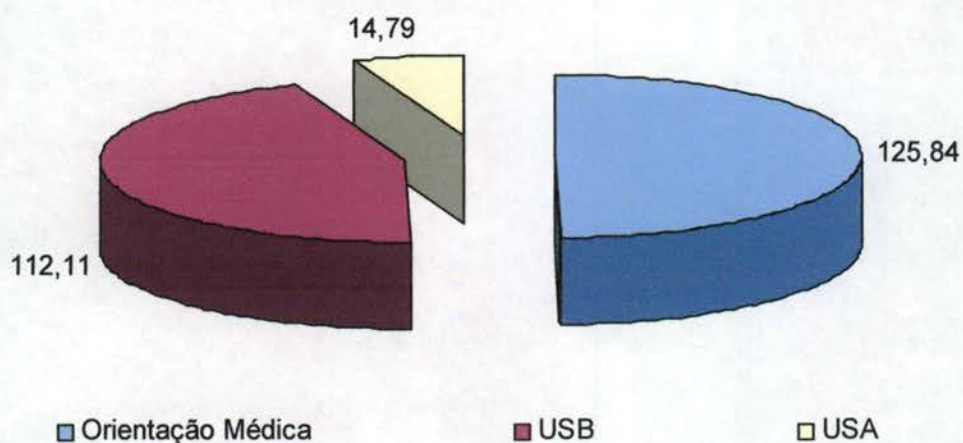
SETEMBRO/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	2.391	49,8%
02	USB	2.130	44,4%
03	USA	281	5,9
<b>Total</b>		<b>4.802</b>	

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Demonstrativo Gráfico do Total Geral dos Atendimentos Realizados no período de 12 a 30 de Setembro do corrente ano.****4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 12 a 30 de Setembro do corrente ano.**

SETEMBRO/2007			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	2.391	125,84
02	USB	2.130	112,11
03	USA	281	14,79
Total		4.802	-

**Demonstrativo Gráfico da Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 12 a 30 de Setembro do corrente ano.**

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A SETEMBRO/2007.**

- No dia 12 de Setembro o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH iniciou efetivamente suas atividades junto a Central de Atendimento SAMU – 192;
- No dia 14 de Setembro o Supervisor de Turno Leonardo (Madrugada) registrou em ata que os Radio Operadores ouviram musica através do aparelho celular durante o transcorrer do turno em tom elevado, prejudicando o atendimento das ocorrências;
- No plantão da madrugada do dia 16 de Setembro o Dr. Dybson Augusto, Dra. Emanuela, Dr. Rodrigo Miranda, Dr. Jessie Willie, Dr. Norival, estiveram presentes no início do turno. De acordo com o Supervisor de Turno Leonardo (Madrugada) houve dificuldade em transferir as ocorrências para os médicos reguladores, visto que apenas 01 (um) profissional médico regulador permaneceu durante todo o turno;
- No turno vespertino do dia 18 de Setembro o Dr. Ricardo Furtado, Dr. Leôncio Neto, Dr. Ulisses, Dr. Carlos Henrique, Dr. Wellington Santos e Dr. Thiago Campos estiveram presentes. O Agente de Atendimento Rodrigo Prado (turno vespertino) registrou em ata que no repasse da ocorrência 345 para o Médico Regulador Thiago Costa, este demorou a atender visto que se encontrava em sua posição de atendimento mostrando foto em seu celular para outro profissional médico;
- No dia 19 de Setembro, turno vespertino o Dr. Andraus Mikhael , Dr. Fernando Bernardes, Dr. Eduardo Martins, Dr. Fabiana Xavier, Dra. Karolyne Alcântara e Dr. Luciano Roberto estiveram presentes. A Agente de Atendimento Eliete Freire (turno vespertino) registrou em ata que houve certa dificuldade em transferir as ocorrências para o Dr. Fernando Bernardes visto que o mesmo se encontrava em ligações particulares em seu celular;
- No turno vespertino do dia 21 de Setembro o Dr. Ulisses Luiz esteve presente das 12h00min ate 15h00min Dr. Carlos Henrique esteve presente das 12h50min ate 15h00min, Dra. Wilma Ana esteve presente das 15h00min ate 17h20min, Dr. Fernando Bernardes esteve presente das 12h50min ate as 17h00min, Dr. Eduardo Martins esteve presente das 17h00min ate ao final do turno, Dr. Wellington Santos esteve presente das 17h20min ate ao final do turno. O Supervisor Operacional Daniel Regis (turno vespertino) relatou em ata que todos os Médicos reguladores realizaram a refeição (almoço) em suas posições de atendimento - PA, em momento de confraternização, impactando o atendimento do complexo regulador. O Supervisor Operacional Daniel Regis (turno vespertino) referiu que às 17h10min o popular (solicitante) entrou em contato dizendo que era do lava-jato e pediu para avisar ao Dr. Carlos Henrique que seu carro já estava pronto e que ele poderia buscá-lo;
- No plantão da madrugada do dia 26 de Setembro o Dr. Máryo Kempes esteve presente das 00h00min às 01h28min. Dr. Antônio Silva esteve presente das 01h28min às 02h55min. Dr. Ricardo Furtado esteve presente das 02h55min às 04h12min. Dr. Eduardo Martins esteve presente das 04h12min às 05h38min e Dra. Fernanda Hissae esteve presente das 05h38min às 06h00min. O Supervisor de Turno Leonardo Giordani (madrugada) referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo moderado de chamadas. De acordo com o Supervisor de Turno Leonardo Giordani (madrugada) as 00h46min o Dr. Máryo Kempes se ausentou de sua Posição de Atendimento para utilizar à internet em um dos computadores da Regulação Médica da Central de Regulação. Às 01h57min o Supervisor de Turno Leonardo Giordani (madrugada) referiu que foi registrada a ocorrência 0017, solicitando uma unidade para transferência de usuário do Cais Garavelo para o Hospital Santa Bárbara.



A unidade só foi encaminhada 58 (cinquenta e oito) minutos depois em virtude da falta de comunicação entre o Médico Regulador e os Operadores de Rádio;

- Dr. Ricardo Furtado esteve presente no início do turno matutino do dia 28 de Setembro e permaneceu até às 06h58min. Dr. Fernando Bernardes e Dr. Eduardo Martins estiveram presentes às 06h55min e permaneceram até as 09h21min. Dr. Carlos Henrique esteve presente às 08h46min e permaneceu até 09h50min. Dra. Wilma Ana e Dr. Ulisses Luis estiveram presentes das 09h30min e permaneceram até ao final do turno. O Supervisor Operacional Daniel Regis (turno matutino) referiu que turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo normal de ligações. Às 11h48min o Supervisor Operacional Daniel Regis (turno matutino) registrou em ata que adentraram as dependências do Complexo Regulador o Dr. Carlos Henrique, Dr. Eduardo Martins e Dr. Fernando Bernardes portando vários pratos e talheres e utilizando da seguinte frase “é hora do rango” em alto tom de voz, dificultando o atendimento no Complexo Regulador;
- Dr. Nalisson Pereira, Dr. Maurício Leitão e Dra. Thays Ferreira estiveram presentes no início do turno vespertino do dia 29 de Setembro e se ausentaram respectivamente às 13h00min, 15h00min e 15h00min. Dr. Nalisson retornou às 15h00min e se ausentou às 17h00min. Dr. Carlos Henrique assumiu o plantão às 15h00min e se ausentou às 17h00min. Dr. Paulo e Dr. Maryo Kempes presentes às 17h00min e permaneceram até ao final do turno. O Supervisor Operacional Daniel Regis (vespertino) referiu que o turno transcorreu de forma normal, com um fluxo moderado de ligações. O Supervisor Operacional Daniel Regis (vespertino) registrou em ata que às 14h15min compareceu ao Complexo Regulador o condutor de ambulância Moises, momento em que solicitou a Agente de Atendimento Caroline Siqueira que efetuasse uma ocorrência no sistema, o qual não foi autorizado. O referido condutor ligou de seu celular, com anuência do Dr. Maurício Leitão e registrou a ocorrência (nº 316), sendo liberada ambulância para atender um familiar do condutor. Às 14h40min o Supervisor Operacional Daniel Regis (vespertino) relatou que a pedido do Dr. Mauricio Leitão, um Rádio Operador se dirigiu à Posição de Atendimento da Agente de Atendimento Fernanda para solicitar o registro de uma ocorrência, visando apoio aos Bombeiros. Tal procedimento porém, é contrário a normatização da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU. O Dr. Maurício Leitão comunicou que uma USA – Unidade de Suporte Avançado já estava liberada e que ele se responsabilizava pelo procedimento;
- Dr. Rodrigo Miranda assumiu o plantão noturno do dia 29 de Setembro às 19h00min e se ausentou às 21h40min. Dr. Guilherme Barbosa assumiu às 19h00min se ausentou às 21h47min. Dr. Mario Bessa esteve presente às 19h00min e se ausentou às 21h40min. Dr. Norival assumindo às 21h47min permanecendo até ao final do turno e Dr. Antonio Silva assumiu às 22h02min permanecendo até ao final do turno. O Agente de Atendimento Vinicius Matos (turno noturno) relator da ata em substituição ao Supervisor de Turno que se encontra em gozo de folga referiu que o turno transcorreu de forma tranqüila com fluxo moderado de ligações. O Agente de Atendimento Vinicius Matos (turno noturno) registrou em ata que às 18h56min o Dr. Marco Túlio da Central de Regulação estava sentado com os pés sobre a cadeira que se encontrava próximo à mesa dos médicos reguladores do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência;
- No dia 30 de Setembro o Dr. Antonio Silva e Dr. Marcio Bessa estiveram presentes no início do turno e se ausentaram às 13h00min. Dr. Paulo assumiu o plantão às 13h00min e permaneceu até às 17h50min. Dr. Jorge Eduardo assumiu o plantão às 13h00min, se ausentou às 15h10min, retornou às 17h50min e permaneceu até o final do turno. Dr. Karoly



presente às 15h10min até às 17h50min. Dr. Maurício Leitão assumiu o plantão às 17h50min e permaneceu até ao final do turno. A Agente de Atendimento Eliete Freire (vespertino) registrou em ata que o turno transcorreu de forma normal, com um fluxo moderado de ligações. A Agente de Atendimento Eliete Freire (vespertino) relatou que os Agentes de Atendimento enfrentaram certa dificuldade em transferir as ocorrências para o Dr. Karoly, visto que o referido profissional bloqueou a sua posição de atendimento para ouvir música em seu note book;

- A Agente de Atendimento Dyene Keully redatora da ata do dia 30 de Setembro do corrente ano em substituição ao Supervisor de Turno (madrugada) que se encontra em gozo de folga ressaltou que o sistema para realização do atendimento continua com dificuldades de operação (computadores que estão reiniciando automaticamente) conforme relatos anteriores. O Sr. Vandir foi notificado sobre o problema;
- De acordo com o Supervisor de Turno Leandro (noturno) o problema do sistema operacional do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel Urgência, já relatado nos dias anteriores continua persistindo (queda do sistema), o qual já foi ressaltado ao Sr. Vandir;
- O Supervisor de Turno Leandro (noturno) referiu que no dia 30 de Setembro foi identificado um novo erro no preenchimento de dados do endereço, onde o bairro informado não se encontra na cidade informada (Goiânia) e sim na cidade de Aparecida de Goiânia, a ocorrência de numero 0566 foi gerada pelo agente de atendimento Jessé Costa. O referido Agente foi orientado e notificado sobre o relato em ata. Foi aplicada advertência verbal visto que a localização da ocorrência tem que ser fidedigna as informações repassadas pelo solicitante e o mesmo já havia sido orientado a respeito;
- No período compreendido entre os dias 24 e 30 de Setembro foram registrados pelos Supervisores de Turno / Operacionais em vários momentos que o sistema para realização do atendimento está com problemas operacionais. De acordo com os Supervisores o sistema não encerra as ocorrências que se encontram em aberto, ou seja, as que não foram passadas para a regulação médica a fim de serem finalizadas e/ou computadores que estão reiniciando automaticamente. Desta forma é necessário que o Sr. Vandir encerre cada ocorrência aberta. De acordo com o Sr. Vandir o sistema é piloto e está sendo testado, motivo pelo qual apresenta problemas operacionais;
- Os Agentes de Atendimento estão sendo acompanhados / monitorados pelos Supervisores Operacionais visando à qualificação do atendimento;
- O quantitativo de Agentes de Atendimento ainda não atingiram o previsto no presente projeto visto que será necessário a realização de processo seletivo continuado previsto para o mês de outubro, visando suprir as vagas existentes.

### **5.1. Pontos Positivos**

- Estruturação física do Complexo Regulador iniciado dia 29 de agosto, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários (mesas, cadeiras e armários);
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;



- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- Permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192;
- Busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Diante dos problemas identificados junto a Central de Atendimento – SAMU 192 no que se refere a conduta adequada em local de trabalho o Coordenador Geral irá realizar no início do mês de outubro reunião com os Médicos Reguladores para tratar de assuntos pertinentes ao serviço, momento em que iniciando um processo de conscientização para que aos profissionais utilizem da copa para efetuarem lanches e refeições.

## 5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de conversam em tonalidade de voz elevada / sorriem de forma inadequada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;
  2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas, músicas altas, e outros;
  3. Os profissionais utilizam celulares, note book e outros aparelhos eletro eletrônicos para ouvirem músicas e visualizarem fotos;
- Os relatórios estatísticos são acompanhados e emitidos apenas pelo responsável pelo Setor, mediante senha, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento;
- Os endereços nos mapas estão defasados em alguns setores do Município de Goiânia, principalmente no Sul e Oeste, o que tem dificultado o encaminhamento correto das ambulâncias;



# IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- No período compreendido entre 12 e 30 de Setembro pode-se observar que o sistema para realização do atendimento apresentou problemas operacionais (computadores que estão reiniciando automaticamente / queda do sistema) após cada procedimento, aumentando assim o tempo destinado ao atendimento;
- Os Supervisores Operacionais tem acompanhado o desempenho dos Agentes de Atendimento através da marcação individual das ocorrências diárias, sendo que o sistema permite tal procedimento;
- Os Supervisores não estão monitorando os Agentes de Atendimento quanto ao atendimento através da gravação de seus atendimentos;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Ainda persiste a falta de materiais de higiene pessoal tais como: papel toalha, papel higiênico, sabonete líquido e copos descartáveis;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Baias (destituídas de tratamento acústico);
- Mesas (altura inadequada para o bom exercício da função, não regulável);
- As cadeiras estão em condições de precárias de uso;
- Os head phones estão em péssimas condições de uso, dificultando o atendimento e comprometendo a qualidade do serviço prestado;
- Os mobiliários que compõem as baias existentes na Central de Regulação não se enquadram na Norma Reguladora do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 17 – ERGONOMIA).

### 5.3. Sugestões para melhorias

- Providências através do responsável pelo serviço de informática e telefonia para identificação do problema apresentado no sistema operacional;
- Instalação do programa SIGOO nos micro computadores destinados aos Supervisores Operacionais e Rádio Operadores pela Gerência de Informática, a fim de facilitar a busca de endereços efetuados pelos solicitantes;
- Disponibilizar senhas para acesso aos dados estatísticos para emissão de relatórios gerenciais em tempo real, facilitando assim o planejamento das ações e estruturação dos serviços;
- Disponibilizar aos Supervisores Operacionais senhas para monitoramento dos Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento a fim de garantir a qualidade do serviço prestado;
- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;



**IDTECH**  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento;

Goiânia-GO, 13 de Outubro de 2007.

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

**José Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo